**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан отдела по взаимодействию с органами государственной власти, местного самоуправления, контрольной работы   
и обращениям граждан Организационного управления Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа**

**за I квартал 2021 года**

**I. О результатах работы по рассмотрению письменных обращений**

Работа по рассмотрению обращений граждан в I квартале 2021 года осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством Российской Федерации и Чукотского автономного округа, Порядком работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства   
по обращениям граждан в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В основу организации рассмотрения обращений граждан положены следующие основные принципы:

- право на обращение;

- свобода направления обращений;

- гласность и объективность при их рассмотрении;

- равная ответственность должностного лица и заявителя при разбирательстве поставленных вопросов.

За период **с 1 января по 31 марта 2021 года** в адрес Губернатора   
и Правительства Чукотского автономного округа поступило **259** письменных обращений граждан, что на 107 обращений больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого 2020 года (152).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,   
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **259** (100,0 %) обращений, поступивших в **первом квартале** **2021 года**, на первом месте - обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **156** (60 %); на втором – «Государство, общество, политика» - **51** (20 %); на третьем «Социальная сфера» - **26** (10 %); на четвертом «Жилищно-коммунальная сфера» - **21** (8 %); на пятом – «Оборона, безопасность, законность» - **5** (2 %):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | **I кв. 2021** | **I кв. 2020** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **51** | **37** |
| 1 | Конституционный строй | 11 | 7 |
| 2 | Основы государственного управления | 39 | 30 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 1 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **26** | **49** |
| 1 | Семья | 0 | 6 |
| 2 | Труд и занятость населения | 8 | 7 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 3 | 6 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 10 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 11 | 20 |
| **III.** | **Экономика:** | **156** | **36** |
| 1 | Финансы | 1 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 42 | 23 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 10 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 109 | 3 |
| 5 | Информация и информатизация | 4 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **5** | **5** |
| 1 | Оборона | 0 | 1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 4 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 1 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **21** | **25** |
| 1 | Жилище | 21 | 25 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **259** | **152** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило **58** письменных обращений, что составляет **22,4%** от общего количества поступивших письменных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **201** (77,6 %) письменное обращение:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений от жителей | **I кв. 2021** | **I кв. 2020** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 18 | 25 | - 7 |
| Анадырский муниципальный район | 8 | 22 | - 14 |
| Билибинский муниципальный район | 12 | 4 | + 8 |
| Городской округ Эгвекинот | 4 | 8 | - 4 |
| Провиденский городской округ | 3 | 5 | - 2 |
| Городской округ Певек | 5 | 9 | - 4 |
| Чукотский муниципальный район | 1 | 2 | - 1 |
| Жители ЧАО (неизвестен город, район, село) | 7 | 0 | + 7 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **58** | **75** | - 17 |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 201 | 77 | + 124 |
| **Всего:** | **259** | **152** | + 107 |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа за **I квартал 2021 года**, большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения   
в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, а также   
в органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом   
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. О результатах работы по приему и рассмотрению   
устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»**

В **I квартале 2021 года** продолжена работа по централизованному приему и учету устных телефонных обращений, поступивших на «открытую линию»Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В отчетном периоде по телефону «открытой линии» поступило **179** устных обращений, что на 17 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2020 года (196). Тематика обращений представлена в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | **I кв. 2021** | **I кв. 2020** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **6** | **10** |
| 1 | Конституционный строй | 0 | 3 |
| 2 | Основы государственного управления | 6 | 7 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **57** | **65** |
| 1 | Семья | 5 | 1 |
| 2 | Труд и занятость населения | 9 | 11 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 15 | 11 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 2 | 9 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 26 | 33 |
| **III.** | **Экономика:** | **82** | **77** |
| 1 | Финансы | 1 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 73 | 71 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 8 | 6 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **8** | **6** |
| 1 | Оборона | 0 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 8 | 3 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 3 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **26** | **38** |
| 1 | Жилище | 26 | 38 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **179** | **196** |

От жителей Чукотского автономного округа за **I квартал 2021 года** поступило **171** обращение, что составляет **95,5 %** от общего количества поступивших устных обращений **за отчетный период** 2021 года.   
От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего   
и дальнего зарубежья за **I квартал 2021 года** поступило **8 (4,5 %)** обращений   
на телефон «открытой линии»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений от жителей | **I кв. 2021** | **I кв. 2020** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 34 | 33 | + 1 |
| Анадырский муниципальный район | 48 | 55 | - 7 |
| Билибинский муниципальный район | 41 | 44 | - 3 |
| Городской округ Эгвекинот | 13 | 14 | - 1 |
| Провиденский городской округ | 21 | 23 | - 2 |
| Городской округ Певек | 11 | 19 | - 8 |
| Чукотский муниципальный район | 3 | 2 | + 1 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **171** | **190** | -19 |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 8 | 6 | + 2 |
| **Всего:** | **179** | **196** | - 17 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

**III. О результатах работы по личному приему граждан**

Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей Департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

Членами Правительства Чукотского автономного округа **за I квартал 2021 года** проведено **14** приемов, принято **14** граждан; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти (в составе департаментов) проведено 6 приемов, принято 15 граждан; руководителями иных органов исполнительной власти проведено 4 приема, принято 13 граждан; должностными лицами Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа осуществлено **20** приемов, принят **21** гражданин.