**ИНФОРМАЦИЯ**

**Отдела по взаимодействию с органами государственной власти, местного самоуправления, контрольной работы и обращениям граждан**

**Организационного управления Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа**

**за 12 месяцев 2020 года и 4 квартал 2020 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан во IV квартале и за 12 месяцев 2020 года осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством Российской Федерации и Чукотского автономного округа, Порядком работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В основу организации рассмотрения обращений граждан положены следующие основные принципы:

- право на обращение;

- свобода направления обращений;

- гласность и объективность при их рассмотрении;

 - равная ответственность должностного лица и заявителя при разбирательстве поставленных вопросов.

За период **с 1 января по 30 декабря 2020 года** в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило **707** письменных обращений граждан, из них:

 в I квартале – **152** (21,5%);

 во II квартале – **222**(31,4%);

 в III квартале –**205** (29,0%);

 в IV квартале – **128** (18,1%).

Таким образом, количество обращений, поступивших в IV квартале 2020 года, по сравнению с III кварталом 2020 года, уменьшилось на 77 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество письменных обращений уменьшилось на 138 обращений. За 12 месяцев 2019 года в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило 759 обращений, что больше, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года, на 52 обращения.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 кв. 2020/******1 кв. 2019*** | ***2 кв. 2020/******2 кв. 2019*** | ***3 кв. 2020/******3 кв. 2019*** | ***4 кв. 2020/******4 кв. 2019*** | ***12 мес. 2020/******12 мес. 2019*** |
| ***Количество письменных обращений*** | 152/155 | 222/154 | 205/184 | 128/266 | 707/759 |

Согласно Тематическому классификатору обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из **707** (100,0 %) обращений, поступивших **за 12 месяцев 2020 года**,

на первом месте – обращения, относящиеся к разделу «Социальная сфера» - **213** (30,1 %);

на втором – «Государство, общество, политика» - **206** (29,1 %);

на третьем - «Экономика» - **182** (25,8 %);

на третьем – «Жилищно-коммунальная сфера» - **84** (11,9 %);

на пятом – «Оборона, безопасность, законность» - **22** (3,1 %).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Раздел** | **I кв. 2020 г.** | **II кв. 2020 г.** | **III кв. 2020 г.** | **IV кв. 2020 г.** | **ИТОГО****за 12 месяцев** |
| 1. | Государство, общество, политика | 37 | 61 | 67 | 41 | **206** |
| 2. | Социальная сфера | 49 | 85 | 39 | 40 | **213** |
| 3. | Экономика | 36 | 42 | 71 | 33 | **182** |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 5 | 7 | 5 | 5 | **22** |
| 5.  | Жилищно-коммунальная сфера | 25 | 27 | 23 | 9 | **84** |
|  | **В С Е Г О:** | **152** | **222** | **205** | **128** | **707** |

От жителей Чукотского автономного округа за 12 месяцев 2020 года поступило **366** письменных обращений, что составляет **51,8 %** от общего количества поступивших письменных обращений за 12 месяцев 2020 года.

 От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья за текущий период 2020 года поступило **341** (48,2%) письменное обращение.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Поступило обращений от жителей:* | ***1 кв. 2020/******1 кв. 2019*** | ***2 кв. 2020/******2 кв. 2019*** | ***3 кв. 2020/******3 кв. 2019*** | ***4 кв. 2020/******4 кв. 2019*** | ***12 мес. 2020/******12 мес. 2019*** |
| Городской округ Анадырь  | 25/42 | 51/43 | 45/24 | 20/28 | 141/137 |
| Анадырский муниципальный район  | 22/15 | 24/14 | 10/21 | 11/8 | 67/58 |
| Билибинский муниципальный район | 4/4 | 16/8 | 7/4 | 10/8 | 37/24 |
| Городской округ Эгвекинот | 8/15 | 8/6 | 9/4 | 10/12 | 35/37 |
| Провиденский городской округ  | 5/7 | 11/5 | 13/3 | 3/2 | 32/17 |
| Городской округ Певек  | 9/2 | 13/5 | 9/15 | 9/4 | 40/26 |
| Чукотский муниципальный район | 2/5 | 5/1 | 4/8 | 3/4 | 14/18 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **75/90** | **128/82** | **97/79** | **66/66** | **366/317** |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 77/65 | 94/72 | 108/105 | 62/200 | 341/442 |
| **Всего:** | **152/155** | **222/154** | **205/184** | **128/266** | **707/759** |

 В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа за 12 месяцев 2020 года, большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, а также в органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**В IV квартале 2020 года** продолжена работа по централизованному приему и учету устных телефонных обращений граждан на Открытую телефонную линию Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В отчетном периоде (за 12 месяцев) на Открытую линию поступило **981** устное обращение, что на 22 обращения больше чем в аналогичном периоде 2019 года, из них:

 в I квартале – **196** (20,8 %);

 во II квартале – **309** (31,5 %);

 в III квартале – **271** (27,6 %);

 в IV квартале – **205** (20,9 %).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1 кв. 2020/******1 кв. 2019*** | ***2 кв. 2020/******2 кв. 2019*** | ***3 кв.2020/******3 кв. 2019*** | ***4 кв.2020/******4 кв. 2019*** | ***12 мес. 2020/******12 мес. 2019*** |
| ***Количество устных обращений*** | 196/248 | 309/250 | 271/214 | 205/247 | **981/959** |

Согласно Тематическому классификатору обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из **981** (100,0%) обращений, поступивших за **12 месяцев 2020 года**,

на первом месте – обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **434** (44,2 %);

на втором – «Социальная сфера» - **317** (32,3 %);

на третьем – «Жилищно-коммунальная сфера» - **162** (16,5 %);

на четвертом – «Государство, общество, политика» - **38** (3,9 %);

на пятом – «Оборона, безопасность, законность» - **30** (3,1 %).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Раздел** | **I кв. 2020 г.** | **II кв. 2020 г.** | **III кв. 2020 г.**  | **IV кв.****2020 г.** | **ИТОГО** |
| 1. | Государство, общество, политика | 10 | 6 | 12 | 10 | **38** |
| 2. | Социальная сфера | 65 | 121 | 77 | 54 | **317** |
| 3. | Экономика | 77 | 135 | 114 | 108 | **434** |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 6 | 11 | 7 | 6 | **30** |
| 5.  | Жилищно-коммунальная сфера | 38 | 36 | 61 | 27 | **162** |
| **В С Е Г О:** | **196** | **309** | **271** | **205** | **981** |

От жителей Чукотского автономного округа за **12 месяцев** 2020 года поступило **761** устное обращение, что составляет **98,1 %** от общего количества поступивших устных обращений **за отчетный период** 2020 года.

 От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья за 9 месяцев 2020 года поступило **15 (1,9 %)** устных обращений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Поступило обращений от жителей:* | ***1 кв. 2020/******1 кв. 2019*** | ***2 кв. 2020/******2 кв. 2019*** | ***3 кв. 2020/******3 кв. 2019*** | ***4 кв. 2020/******4 кв. 2019*** | ***12 мес. 2020/ 12 мес. 2019*** |
| Городской округ Анадырь  | 33/48 | 54/32 | 40/22 | 28/28 | 155/130 |
| Анадырский муниципальный район  | 55/63 | 76/60 | 65/71 | 65/96 | 261/290 |
| Билибинский муниципальный район | 44/41 | 78/64 | 67/32 | 48/40 | 237/177 |
| Городской округ Эгвекинот | 14/35 | 38/27 | 23/30 | 14/34 | 89/126 |
| Провиденский городской округ  | 23/23 | 21/28 | 33/19 | 21/27 | 98/97 |
| Городской округ Певек  | 19/24 | 27/31 | 27/28 | 22/10 | 95/93 |
| Чукотский муниципальный район | 2/8 | 9/4 | 13/10 | 5/3 | 29/25 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **190/242** | **303/246** | **268/212** | **203/238** | **964/938** |
| ЦРР, страны ближнего и дальнего зарубежья | 6/6 | 6/4 | 3/2 | 2/9 | 17/21 |
| **Всего:** | **196/248** | **309/250** | **271/214** | **205/247** | **981/959** |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

 Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей Департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

 Членами Правительства Чукотского автономного округа **за 12 месяцев 2020 года** проведено **33** приемов, принято **44** гражданина (в I квартале - 11 приемов и 11 граждан, во II квартале - 4 приема, 6 граждан, в III квартале - 3 приема, 3 гражданина, в IV квартале – 15 приемов, 22 гражданина);

руководителями иных органов исполнительной власти проведено 19 приемов, принято 19 граждан (в I квартале - 2 приема, 2 гражданина, во II квартале - 3 приема, 3 гражданина, в III квартале - 6 приемов, 6 граждан, в IV квартале – 8 приемов, 8 граждан);

должностными лицами Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа осуществлено **113** приемов, принято **130** граждан (в I квартале - 20 приемов, 25 граждан, во II квартале - 35 приемов, 39 граждан, в III квартале - 37 приемов, 42 гражданина, в IV квартале – 21 прием, 24 гражданина).

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и тематике письменных обращений граждан,**

**поступивших в Аппарат Губернатора и**

**Правительства Чукотского автономного округа**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | ***1 кв. 2020/******1 кв. 2019*** | ***2 кв. 2020/******2 кв. 2019*** | ***3 кв. 2020/******3 кв. 2019*** | ***4 кв. 2020/******4 кв. 2019*** | ***12 мес. 2020/******12 мес. 2019*** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **37/53** | **61/20** | **67/54** | **41/42** | **206/169** |
| 1 | Конституционный строй | 7/16 | 15/5 | 40/10 | 8/9 | 70/40 |
| 2 | Основы государственного управления | 30/36 | 45/14 | 23/43 | 32/29 | 130/122 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0/1 | 0/0 | 2/1 | 1/1 | 3/3 |
| 4 | Гражданское право | 0/0 | 1/1 | 1/0 | 0/1 | 2/2 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/2 | 1/2 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **49/41** | **85/52** | **39/30** | **40/37** | **213/160** |
| 1 | Семья | 6/2 | 2/0 | 0/0 | 1/1 | 9/3 |
| 2 | Труд и занятость населения | 7/2 | 9/3 | 8/8 | 10/5 | 34/18 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 6/3 | 8/4 | 4/5 | 6/8 | 24/20 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 10/7 | 10/24  | 13/6 | 8/10 | 41/47 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 20/27  | 56/21 | 14/11 | 15/13 | 105/72 |
| **III.** | **Экономика:** | **36/45** | **42/67** | **71/67** | **33/160** | **182/339** |
| 1 | Финансы | 0/0 | 1/0 | 3/4 | 1/3 | 5/7 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 23/33 | 35/50  | 32/55 | 24/52 | 114/190 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/1 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 10/9 | 4/5 | 32/4 | 4/94 | 50/112 |
| 5 | Информация и информатизация | 3/3 | 2/12 | 4/4 | 4/10 | 13/29 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **5/1** | **7/7** | **5/14** | **5/8** | **22/30** |
| 1 | Оборона | 1/0 | 0/0 | 1/1 | 0/0 | 2/1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4/0 | 6/6 | 4/11 | 4/8 | 18/25 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 |
| 4 | Правосудие | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/0 | 0/3 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0/0 | 1/0 | 0/1 | 0/0 | 1/1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **25/15** | **27/8** | **23/19** | **9/19** | **84/61** |
| 1 | Жилище | 25/15 | 27/8 | 23/19 | 9/19 | 84/61 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **152/155** |  **222/154** | **205/184** | **128/266** | **707/759** |

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и тематике обращений граждан, поступивших на Открытую телефонную линию Губернатора и Правительства**

**Чукотского автономного округа**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | ***1 кв. 2020/******1 кв. 2019*** | ***2 кв. 2020/******2 кв. 2019*** | ***3 кв. 2020/ 3 кв. 2019*** | ***4 кв. 2020/ 4 кв. 2019*** | ***12 мес. 2020/ 12 мес. 2019*** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **10/11** | **6/10** | **12/5** | **10/5** | **38/31** |
| 1 | Конституционный строй | 3/0 | 1/0 | 1/3 | 0/0 | 5/3 |
| 2 | Основы государственного управления | 7/11 | 5/9 | 11/2 | 10/3 | 33/25 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Гражданское право | 0/0  | 0/1 | 0/0 | 0/2 | 0/3 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **65/56**  | **121/77** | **77/58** | **54/68** | **317/259** |
| 1 | Семья | 1/8  | 12/6 | 3/3 | 0/5 | 16/22 |
| 2 | Труд и занятость населения | 11/8 | 24/7 | 18/14 | 7/14 | 60/43 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 11/15 | 23/17 | 14/13 | 5/17 | 53/62 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 9/3 | 11/4 | 6/2 | 8/7 | 34/16 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 33/22 | 51/43 | 36/26 | 34/25 | 154/116 |
| **III.** | **Экономика:** | **77/152**  | **135/115** | **114/106** | **108/130** | **434/503** |
| 1 | Финансы | 0/1 | 1/7 | 4/2 | 3/2 | 8/12 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 71/145 | 128/105 | 96/98 | 99/123 | 394/471 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6/6 | 6/3 | 14/6 | 6/5 | 32/20 |
| 5 | Информация и информатизация | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **6/3** | **11/9** | **7/5** | **6/6** | **30/23** |
| 1 | Оборона | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3/3 | 9/8 | 5/4 | 6/5 | 23/20 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Правосудие | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 3/0 | 2/1 | 1/1 | 0/1 | 6/3 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **38/26** | **36/39** | **61/40** | **27/38** | **162/143** |
| 1 | Жилище | 38/26 | 36/39 | 61/40 | 27/38 | 162/143 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **196/248** |  **309/250** | **271/214** | **205/247** | **981/959** |