Проект



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ**

**ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| от |   | № |  | г. Анадырь |

|  |
| --- |
| Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 годы Государственной жилищной инспекции Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа при организации и осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами  |

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 годы Государственной жилищной инспекции Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа при организации и осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

2. Государственной жилищной инспекции (Ермаков Д.С.) в течение пяти дней со дня подписания настоящего приказа, разместить его на странице Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа официального сайта Чукотского автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Государственную жилищную инспекцию (Ермаков Д.С.).

|  |  |
| --- | --- |
| Начальник Департамента |  В.В. Бочкарев |

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНАприказом Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_ |

**ПРОГРАММА**

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 годы Государственной жилищной инспекции Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа при организации и осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**

**1. Общие положения**

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностями на 2022 год (далее – Программа), направленна на предупреждение нарушений лицензионных требований (далее – требования), соблюдение которых оценивается Государственной жилищной инспекцией Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа (далее – Инспекция) при проведении мероприятий по контролю в рамках осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – контроль) и разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».

**2. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля (надзора), описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа**

2.1. Объектами контроля являются деятельность (действия, бездействие) контролируемых лиц, в рамках которой должны соблюдаться требования, установленные к предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

По состоянию на 2021 год в реестре лицензий Чукотского автономного округа содержатся сведения о 16 управляющих организациях. Инспекцией в рамках контроля в отношении юридических лиц было проведено 130 внеплановых проверок, по результатам которых было выявлено 34 нарушения, выдано 17 предписаний, составлено 29 протоколов об административных правонарушениях.

Основная масса нарушений выявленных в рамках проверок 2020-2021 годах, это:

58 процентов – нарушения, связанные с содержанием и эксплуатацией жилищного фонда;

23 процента – нарушения по раскрытию информации в системе ГИС ЖКХ;

14 процентов – нарушения, связанные с режимом и качеством предоставления коммунальных услуг;

2 процента – нарушения, связанные с порядком начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

2.2. Департаментом промышленной политики Чукотского автономного округа (далее – Департамент) принят и опубликован на странице Департамента официального сайта Чукотского автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – страница Департамента в сети Интернет) приказ от 25 декабря 2020 года № 242-од «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований на 2021 год».

В рамках реализации данного приказа на ежегодной основе на странице Департамента в сети Интернет размещается обзор результатов правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в поднадзорной сфере.

Программа направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

Наиболее значимыми рисками в деятельности контролируемых лицявляются:

риск причинения вреда жизни, здоровью граждан;

риск возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан;

риск допущения нарушения прав потребителей;

риск причинения материального ущерба.

В целях предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, предупреждения нарушений требований проводились профилактические мероприятия, предусмотренные планом-графиком проведения публичных мероприятий (обсуждений) Департамента в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности в 2021 году, утверждённым приказом Департамента от 28 декабря 2020 года № 248-од.

Кроме того на странице Департамента в сети Интернет размещены:

приказ от 28 декабря 2020 года № 246-од «Об утверждении перечней нормативных правовых актов или их отдельных положений, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)»;

приказ от 28 декабря 2020 года № 249-од «Об утверждении обзоров (обобщений) правоприменительной практики при осуществлении контрольно-надзорной деятельности в 2020 году»;

приказ от 20 октября 2020 года № 183-од «Об утверждении ежегодных планов проведения плановых проверок на 2021 год»;

приказ от 28 декабря 2020 года № 250-од «Об утверждении отчётов о проведении публичных мероприятий Департаментом промышленной политики Чукотского автономного округа в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности в 2020 году».

Дополнительно размещено публикаций и пресс-релизов в средствах массовой информации – 38, проведено публичных мероприятий – 7, проведено 4 семинара по вопросам соблюдения требований.

**3. Цели и задачи реализации Программы**

3.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

повышение прозрачности деятельности по осуществлению контроля;

предупреждение и сокращение случаев нарушения контролируемыми лицами требований;

снижение издержек и административной нагрузки на контролируемых лиц;

разъяснение контролируемым лицам требований;

создание мотивации к добросовестному поведению, и как следствие, снижению уровня ущерба охраняемым законом ценностям.

3.2. Основными задачами профилактических мероприятий являются:

формирование единого понимания требований в подконтрольной сфере и порядка их исполнения;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных контролируемых лиц.

**4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность их проведения**

4.1. Перечень профилактических мероприятий:

информирование;

обобщение правоприменительной практики;

объявление предостережения;

консультирование;

профилактический визит.

Реализация Программы осуществляется путём исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятий, согласно приложению 1 к настоящей Программе.

4.2. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со статьёй 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения Инспекцией соответствующих сведений на странице Департамента в сети Интернет, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Инспекция размещает и поддерживает в актуальном состоянии на странице Департамента в сети Интернет следующую информацию:

1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление контроля;

2) сведения об изменениях, внесённых в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление контроля, о сроках и порядке их вступления в силу;

3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении требований, с текстами в действующей редакции;

4) утверждённые проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования;

5) руководства по соблюдению требований, разработанные и утверждённые в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

6) перечень индикаторов риска нарушения требований, порядок отнесения контролируемых лиц к категориям риска – по мере принятия или внесения изменений;

7) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска – по мере принятия или внесения изменений;

8) программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий (при проведении таких мероприятий) – по мере принятия или внесения изменений;

9) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Инспекцией у контролируемого лица – по мере принятия или внесения изменений;

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения требований;

11) сведения о применении контрольным (надзорным) органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;

12) сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, Департамента, действий (бездействия) их должностных лиц – по мере принятия или внесения изменений;

13) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики Инспекции;

14) доклады о контроле;

15) информацию о способах и процедуре самообследования (при её наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения требований, и информацию о декларациях соблюдения требований, представленных контролируемыми лицами;

16) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чукотского автономного округа и (или) настоящей Программой.

4.3. Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьёй 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

обеспечение единообразных подходов к применению Инспекцией и его должностными лицами требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);

выявление типичных нарушений требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

подготовка предложений об актуализации требований;

подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Департамента и размещается ежегодно, до 1 апреля года, следующего за отчетным годом, на странице Департамента в сети Интернет в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Инспекция в соответствии с частью 3 статьи 47 Федерального закона 248-ФЗ обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики.

4.4. Объявление предостережения проводится в соответствии со статьёй 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Инспекция осуществляет учёт объявленных предостережений о недопустимости нарушения требований, и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

4.5. Консультирование проводится в соответствии со статьёй 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.6. Профилактический визит проводится в соответствии со статьёй 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Профилактический визит проводится должностным лицом (инспектором) в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путём использования видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.

**5. Показатели результативности и эффективности Программы**

Система мониторинга и оценки уровня развития Программы, эффективности и результативности профилактических мероприятий включает в себя:

самообследование уровня развития Программы, проводимое
в соответствии с анкетой, согласно приложению 2 к настоящей Программе;

оценку достижения показателей эффективности и результативности профилактических мероприятий за отчётный период.

Результаты самообследования уровня развития Программы подлежат размещению на странице Департамента в сети Интернет.

Показатели эффективности и результативности профилактических мероприятий определяются Инспекцией самостоятельно и должны учитываться при определении ключевых показателей эффективности и результативности контроля.

Основным механизмом оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий является оценка удовлетворённости контролируемых лиц качеством мероприятий, которая может быть осуществлена посредством социологического исследования (опроса).

|  |
| --- |
| Приложение 1к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностями на 2022 год Государственной жилищной инспекции Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа при организации и осуществлении регионального государственного жилищного надзора |

**План-график**

**проведения профилактических мероприятий**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма мероприятия** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ожидаемый результат** | **Адресаты исполнения** | **Ответственные лица** |
| 1. | Информирование | Актуализация и размещение на странице Департамента в сети Интернет перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля | По мере принятия или внесения изменений | Минимизация возможных рисков нарушений требований | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 2. | Подготовка и размещение на странице Департамента в сети Интернет руководств по соблюдению требований | В течение года | Предупреждение нарушений требований | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 3. | Размещение на странице Департамента в сети Интернет перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска | По мере принятия или внесения изменений | Учёт объектов контроля | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 4. | Размещение на странице Департамента в сети Интернет, исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица | По мере принятия или внесения изменений | Устранение избыточной административной нагрузки на контролируемых лиц | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 5. | Размещение на странице Департамента в сети Интернет сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения требований | В течение года | Предупреждение нарушений требований | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 6. | Размещение на странице Департамента в сети Интернет сведения о порядке досудебного обжалования решений Департамента, действий (бездействия) его должностных лиц | По мере принятия или внесения изменений | Урегулирование споров с контролируемыми лицами | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 7. | Обобщение правоприменительной практики | Подготовка и размещение на странице Департамента в сети Интернет доклада о правоприменительной практике | До 01.04.2022 | Решение задач указанных в части 1 статьи 47 Федерального закона № 248-ФЗ | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 8. | Объявление предостережения | Направление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушений требований | По мере получения сведений о признаках нарушений | Минимизация возможных рисков нарушений требований | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 9. | Консультирование | Дача разъяснений по вопросам, связанным с организацией и осуществлением контроля  | По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих обращений | Повышение уровня правовой грамотности населения в подконтрольной сфере | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |
| 10. | Профилактический визит | Информирование контролируемых лиц о требованиях, предъявляемых к их деятельности либо к принадлежащим им объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объектов контроля исходя из их отнесения к соответствующим категориям риска | При осуществлении профилактического визита | Повышение уровня правовой грамотности и информирование контролируемых лиц | Контролируемые лица | Должностные лица Инспекции |

|  |
| --- |
| Приложение 2к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностями на 2022 год Государственной жилищной инспекции Департамента промышленной политики Чукотского автономного округа при организации и осуществлении регионального государственного жилищного надзора |

**АНКЕТА**

**для проведения самообследования уровня развития Программы**

1. Утверждена ли Программа профилактики нарушений требований?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | В стадии проекта |
|  | Нет |

2. Профилактика нарушений проводится по всем видам контроля (надзора)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | По всем видам контроля (надзора) |
|  | Более чем по 50 % видам контроля (надзора) |
|  | Менее чем по 50 % видам контроля (надзора) |

3. Какие профилактические мероприятия из перечня обязательных к выполнению (информирование, обобщение правоприменительной практики, объявление предостережений, консультирование, профилактический визит) реализуются?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Все  |
|  | 3-4 |
|  | 0-2 |

4. Сколько положений из указанных ниже содержится в утверждённой [Программе](#sub_1000):

а) анализ текущего состояния осуществления вида контроля;

б) описание текущего уровня развития профилактических мероприятий;

в) цели и задачи реализации Программы;

г) перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения;

д) показатели результативности и эффективности Программы;

е) [план-график](#sub_2000) проведения профилактических мероприятий.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Все |
|  | 3-5 |
|  | 0-2 |

5. Закреплена ли обязанность проведения профилактических мероприятий в должностных регламентах (инструкциях) инспекторов?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | В стадии проекта |
|  | Нет |

6. Готовится ли ежегодный доклад об итогах профилактической работы?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да, доклад подготовлен |
|  | Подготовлен иной отчётный документ |
|  | Нет |

7. Утверждены ли показатели результативности и эффективности проведения профилактических мероприятий?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | На стадии разработки |
|  | Нет |

8. Проводится ли оценка удовлетворённости осуществления профилактической работы со стороны контролируемых лиц?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да, регулярно |
|  | Нерегулярно |
|  | Нет |

9. Проводится ли регулярное повышение квалификации, обучение, переобучение, семинары по обмену лучшими практиками и прочие методические мероприятия для должностных лиц (инспекторов)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нерегулярно |
|  | Нет |