**Информация об итогах проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сферах культуры, образования в муниципальных образованиях Чукотского автономного округа в 2017 году**

В соответствии с ведомственными планами мероприятий уполномоченных исполнительных органов государственной власти по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Чукотского автономного округа на 2016-2018 годы, и утвержденными перечнями организаций социальной сферы Чукотского автономного округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в 2017 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг следующих организаций:

**- 68 образовательных организаций Чукотского автономного округа**

**из них:**

1 - государственная образовательная организация,

67 - муниципальных образовательных организаций;

**из них:**

40 - общеобразовательных организаций;

14 - дошкольных образовательных организаций;

13 - дополнительного образования (из них: 6 - детских школ искусств, 4 - центров дополнительного образования, 3 - детско-юношеские спортивные школы);

1 - дополнительного профессионального образования.

**- 18 муниципальных учреждений культуры Чукотского автономного округа**

**из них:**

7 - библиотек (Муниципальное бюджетное учреждение «Детская библиотека города Анадыря» на момент проведения НОК не было реорганизовано);

7 - культурно-досуговых;

4 - музея.

**- 2 муниципальных учреждения Чукотского автономного округа** (Муниципальное автономное учреждение «Билибинская телерадиостудия «Би-ТВ», Муниципальное учреждение культуры «Певекская телестудия» - не обязательны к проведению НОК, были включены в перечень муниципальными общественными советами).

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг учреждениями культуры проводилась по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организациях;

- комфортность условий и доступность их получения,

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством предоставления услуги;

- время ожидания (только для учреждений культуры).

Для проведения оценки, общие критерии были разбиты на показатели. Оценка осуществлялась по 16 показателям, в баллах (от 0 до 10 баллов за каждый показатель). Максимальное количество баллов, которое могла получить организация, составляет 160.

Доля образовательных организаций, получивших по итогам проведенной независимой оценки:

- от 129 до 160 баллов, составила 57% (39 организаций), что соответствует показателю «отлично»;

- от 97 до 128 баллов, составила 37% (25 организаций), что соответствует показателю «хорошо»;

- от 64 до 96 баллов, составила 6% (3 организации), что соответствует показателю «удовлетворительно».

Наибольшие значения организации получили по результатам оценки участников образовательного процесса по критериям доброжелательности, вежливости, компетентность работников организаций и общей удовлетворенности качеством её образовательной деятельности – 93,25% и 93% соответственно.

Доля учреждений культуры, получивших по итогам проведенной независимой оценки, в зависимости от типа:

- от 60 до 101 баллов, составила 50% (10 учреждений), что соответствует показателю «отлично»;

- от 45 до 81 баллов, составила 40% (8 учреждений), что соответствует показателю «хорошо»;

- от 30 до 60 баллов, составила 10% (2 учреждения), что соответствует показателю «удовлетворительно».

Наибольшие значения учреждения получили по результатам оценки оказания услуг по критериям доброжелательности, вежливости, компетентность работников организаций и комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 65,20% и 52% соответственно.

В целях исполнения подпункта в пункта 4 Перечня Поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации от 28.01.2017 г. № Пр-161, реализации Порядка поощрения организаций сферы культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Чукотского автономного округа по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденного Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 20.11.2017 г. № 396, Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы государственных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сферах культуры и образования, включая принятие мер поощрений или решений дисциплинарного характера по ее итогам, утвержденным приказом Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа от 28.11.2017 г. № 01-21/636, на основании Протокола Комиссии по рассмотрению результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы от 23.03.2018 г. № , 23 марта 2018 года, приказом Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа от 23.03.2018 г. № 01-23/069 «О выплате денежного поощрения учреждениям культуры и образовательным организациям Чукотского автономного округа, занявшим высшие места в региональном рейтинге по направлениям деятельности организаций социальной сферы» утверждены:

1) региональные рейтинги по результатам независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год учреждениями культуры и образовательными организациями Чукотского автономного округа в зависимости от направления деятельности и типа организаций социальной сферы;

2) размеры денежного поощрения учреждениям культуры и образовательным организациям Чукотского автономного округа, занявшим высшие места в региональном рейтинге по направлениям деятельности организаций социальной сферы на основании сформированного перечня.

Денежное поощрение получат 9 образовательных организаций и 11 учреждений культуры, занявшие первое, второе, третье места в региональном рейтинге по направлениям деятельности организаций социальной сферы.

Выплата денежного поощрения будет осуществлена за счет средств, предусмотренных на реализацию мероприятия «Независимая оценка качества услуг в образовании, культуре, спорте» [подпрограммы](file:///C:\Users\O.Romashenko\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\OLK251B\редакция%20Проект%20ПП%20ЧАО_рейтинги%2002%2010%2017.doc#sub_1007#sub_1007) «Обеспечение государственных гарантий и развитие современной инфраструктуры образования, культуры, спорта и туризма» [Государственной программы](file:///C:\Users\O.Romashenko\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\OLK251B\редакция%20Проект%20ПП%20ЧАО_рейтинги%2002%2010%2017.doc#sub_1000#sub_1000) «Развитие образования, культуры, спорта, туризма и молодёжной политики Чукотского автономного округа на 2016-2020 годы», утверждённой [Постановлением](garantf1://31283427.0/) Правительства Чукотского автономного округа от 29 декабря 2015 года № 658. Общая сумма денежного поощрения составляет - 500,0 тыс. руб.