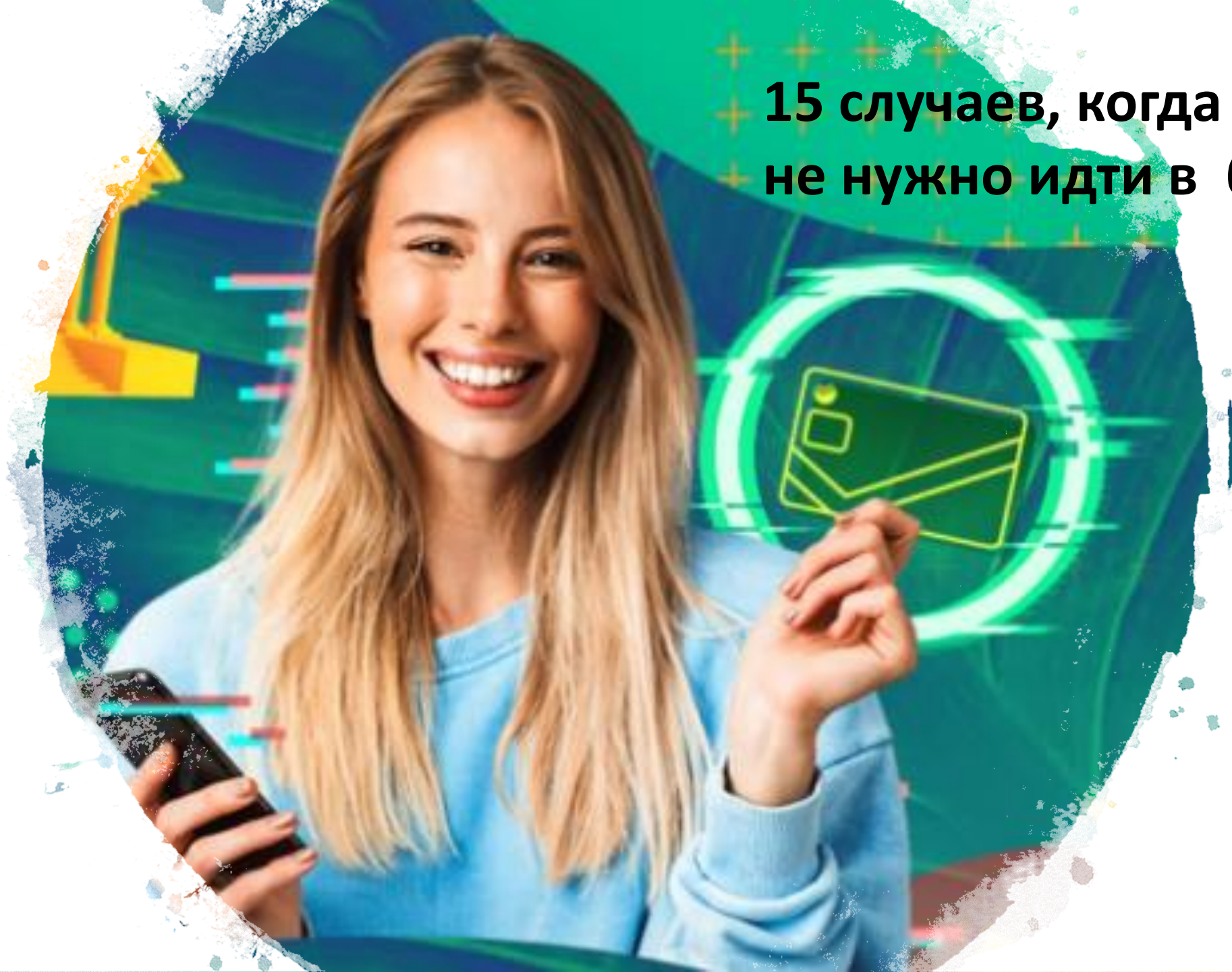
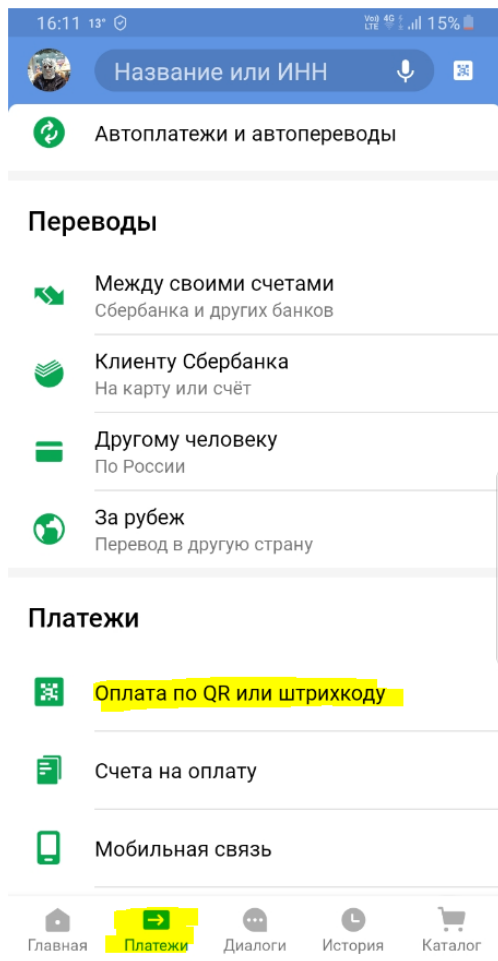


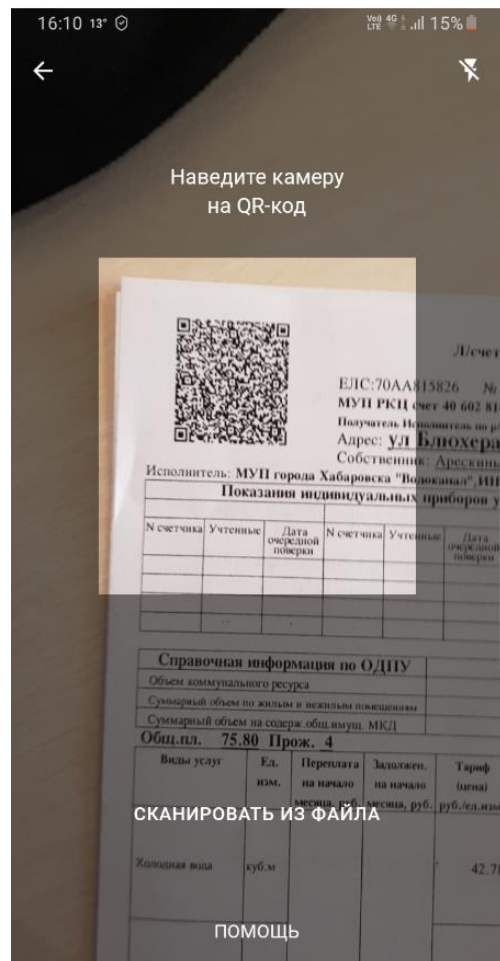
**15 случаев, когда Вам
не нужно идти в банк**



Оплата услуг ЖКХ, СВЯЗИ, НАЛОГОВ, ШТРАФОВ и др. по штрих-коду



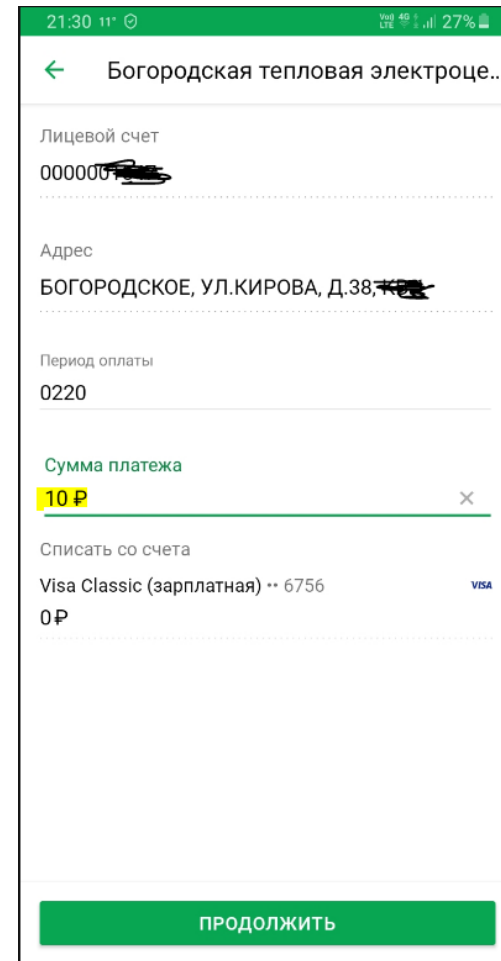
Шаг 1: Войдите на вкладку Платежи и выберите раздел “Оплата по QR или штрихкоду”



Шаг 2: Наведите камеру телефона на штрихкод квитанции

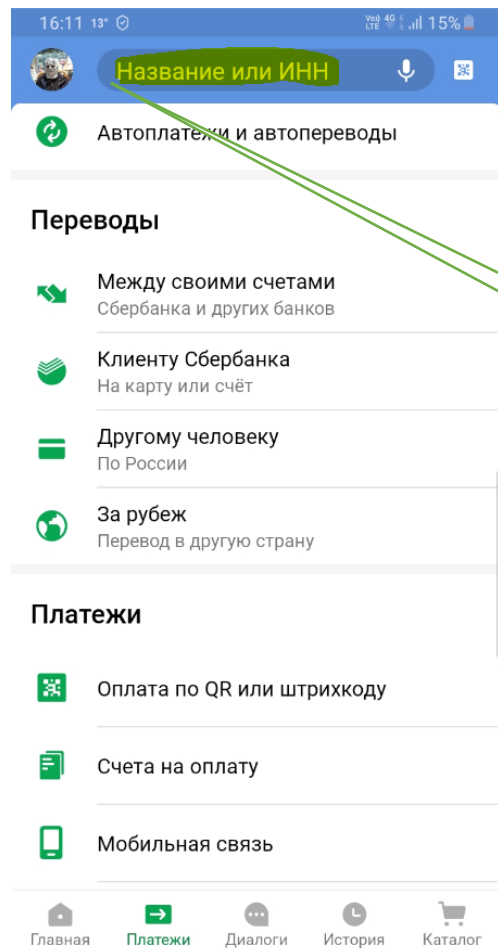


Шаг 3: Выберите нужную карту для оплаты счета

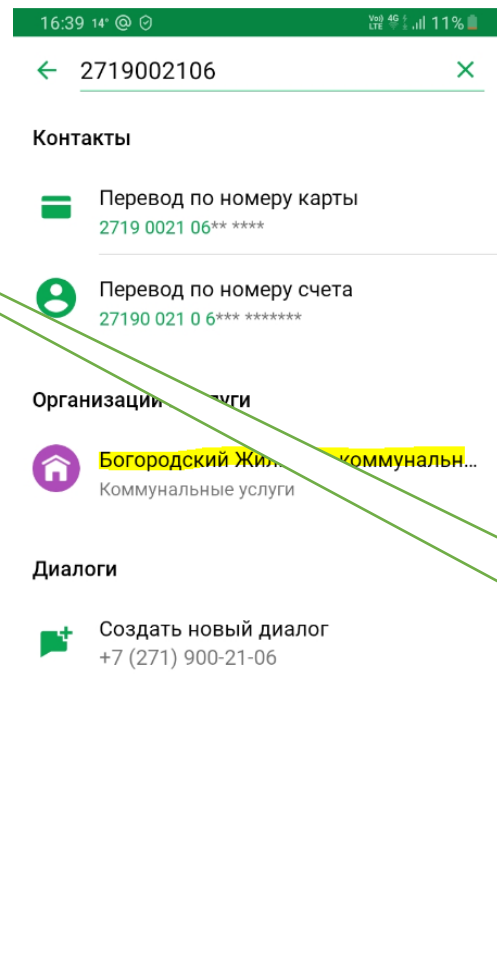


Шаг 4: Убедитесь в правильности данных, скорректируйте сумму при необходимости и нажмите “Продолжить” для оплаты

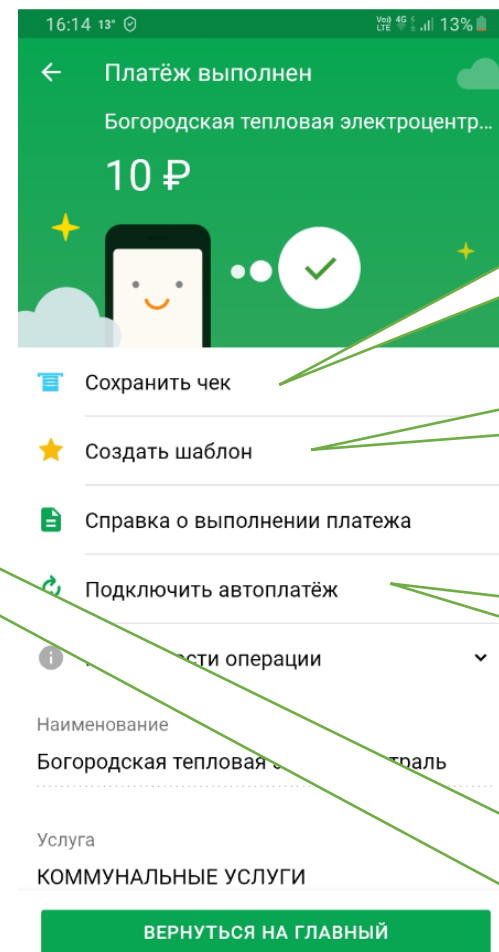
Оплата услуг при отсутствии штрихкода на квитанции



Шаг 1: На вкладке Главная или Платежи в верхней части экрана необходимо ввести ИНН организации



Шаг 2: Если ИНН введен верно, то в нижней части экрана будет найдена необходимая услуга для оплаты



Шаг 3: На последнем экране будут доступны сервисные операции по платежу

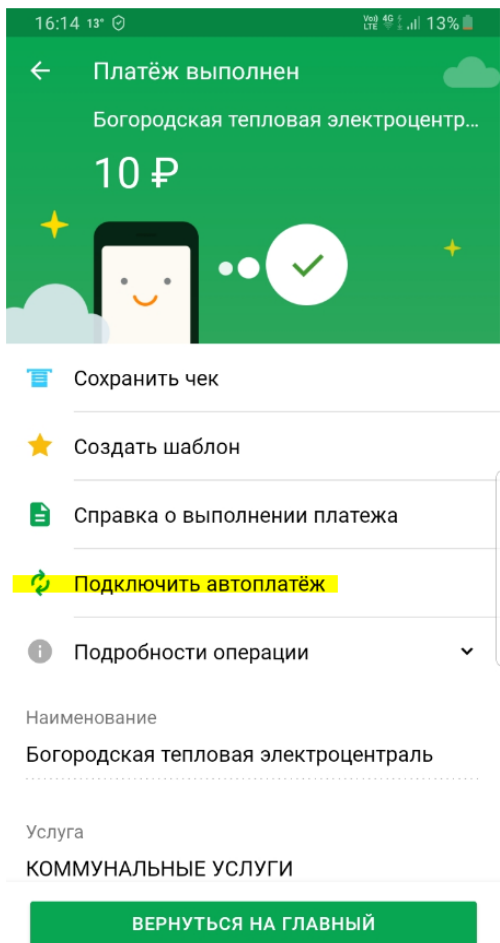
Чек о совершенной операции можно сохранить в памяти телефона или отправить по WhatsApp, e-mail и т.п.

Можно создать шаблон операции, чтобы в дальнейшем не искать уже нужную услугу, а проводить оплату из сохраненного шаблона

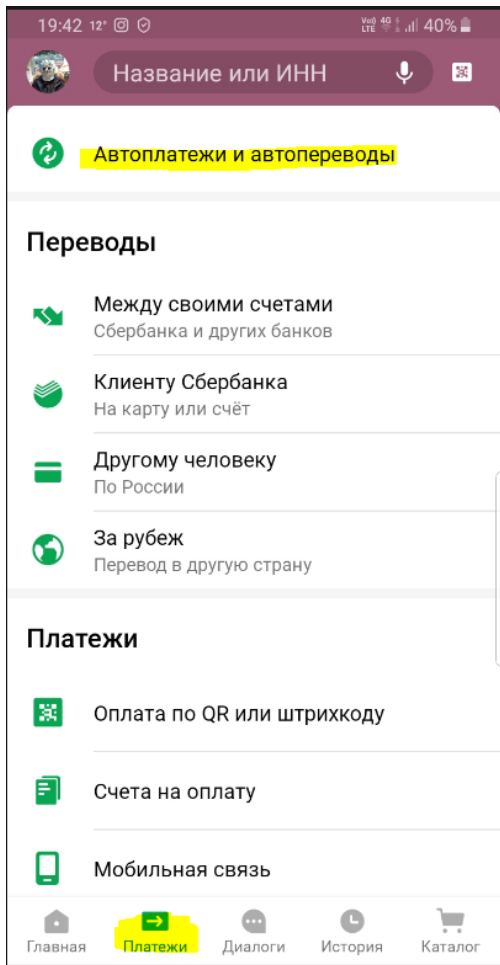
После проведения операции, можно подключить Автоплатёж, доверив оплату своих счетов Сбербанку

Найти нужную услугу можно по Названию или по ИНН. Но лучше искать по ИНН, который обязательно должен быть указан на квитанции.

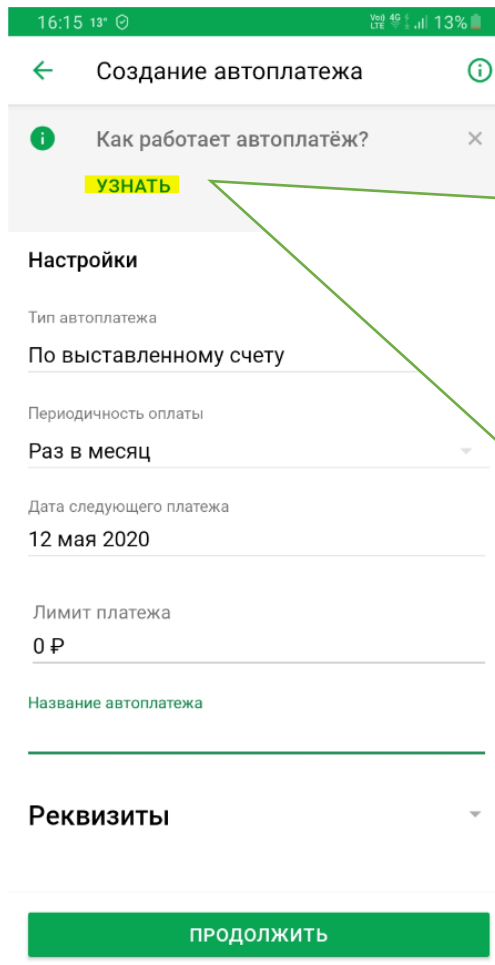
Подключение Автоплатежа



Шаг 1: Подключить Автоплатеж можно на последнем шаге оплаты, нажав на кнопку “Подключить автоплатеж” или через вкладку “Платежи” в разделе “Автоплатежи и автопереводы”



Шаг 2: На этом шаге нужно заполнить параметры Автоплатежа. Кроме того, можно почитать подробно о технологии Автоплатежей, нажав на кнопку “Узнать”

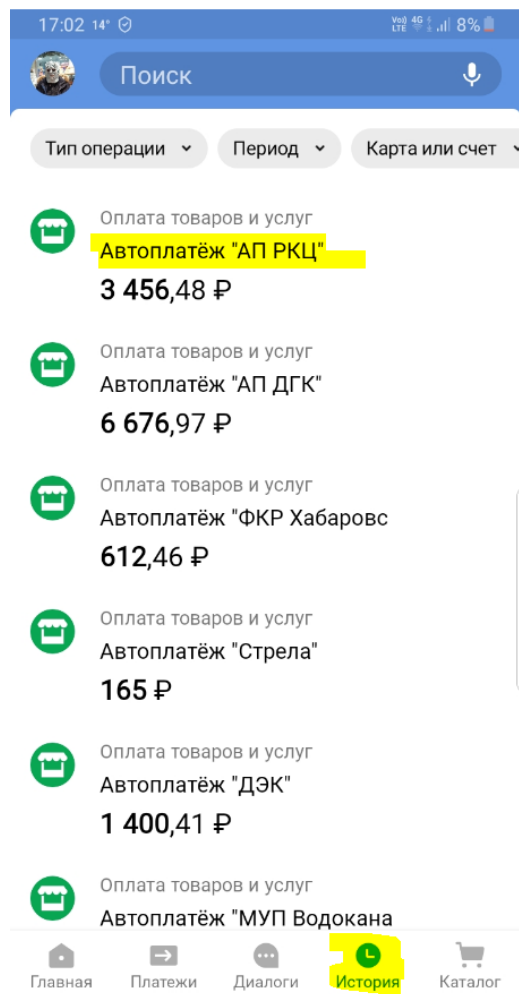


Автоплатеж позволяет автоматизировать и упростить оплату услуг. При этом плательщик продолжает контролировать свои расходы и может отменить оплату при необходимости.

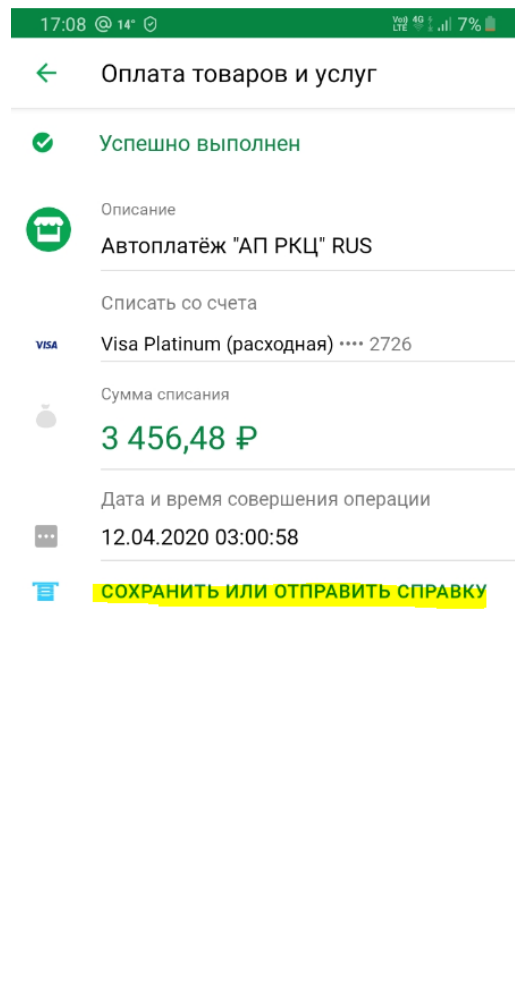
Есть два типа Автоплатежа. Первый - по выставленному счету, это удобно для оплаты счетов, сумма которых меняется каждый месяц. Размер задолженности банк запросит напрямую у поставщика услуг. Второй способ – на фиксированную сумму. Это подходит для ежемесячных платежей на одну и ту же сумму. Сумму платежа плательщик определяет сам.

За сутки до очередного автоплатежа банк направит СМС с номера 900 с суммой платежа, комиссией, датой исполнения и кодом отказа. Если вы решите отменить автоплатеж (к примеру, если уже оплатили квитанцию другим способом или решили оплатить её попозже), нужно будет просто отправить код отказа в ответном сообщении до конца дня.

Формирование справки о платеже, который вы проводили по карте



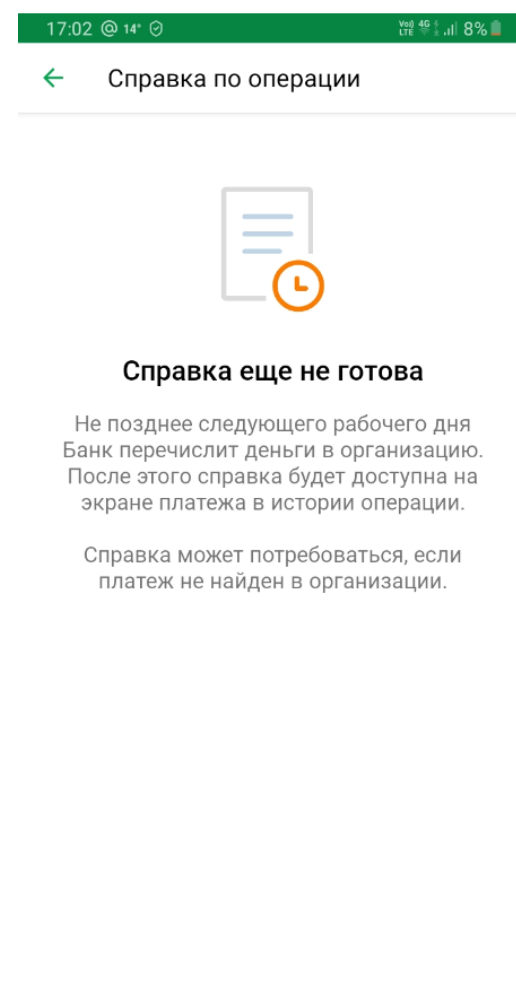
Шаг 1: Войти на вкладку "История" и найти нужную операцию в списке



Шаг 2: Выбрать операцию "Сохранить или отправить справку"



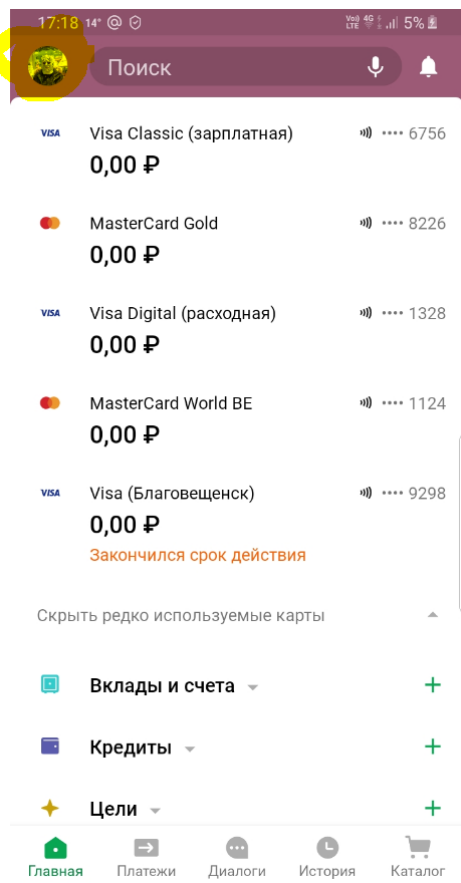
Шаг 3: Справка имеет синюю печать, и это совершенно официальная справка – такая же, какую мы выдаем в офисе



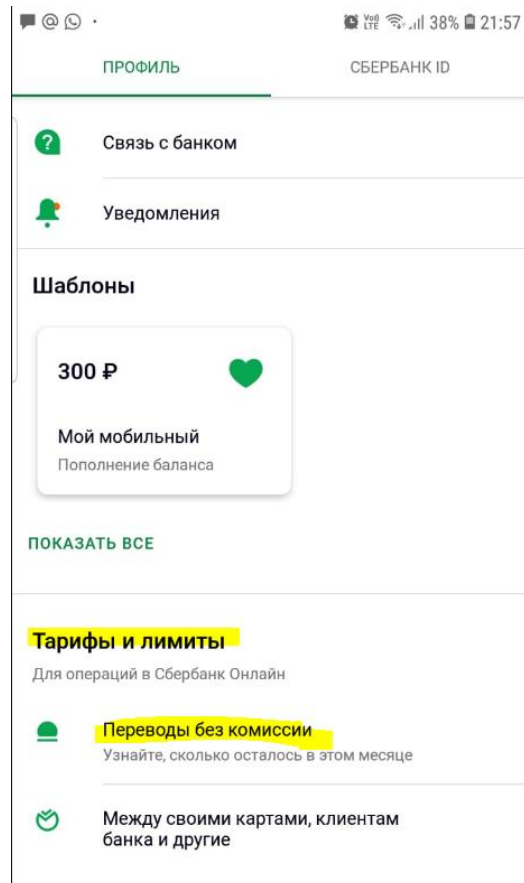
Если при формировании Справки, появится сообщение, что справка еще не готова, тогда нужно будет подождать. В течение суток справка будет подготовлена.

Переводы

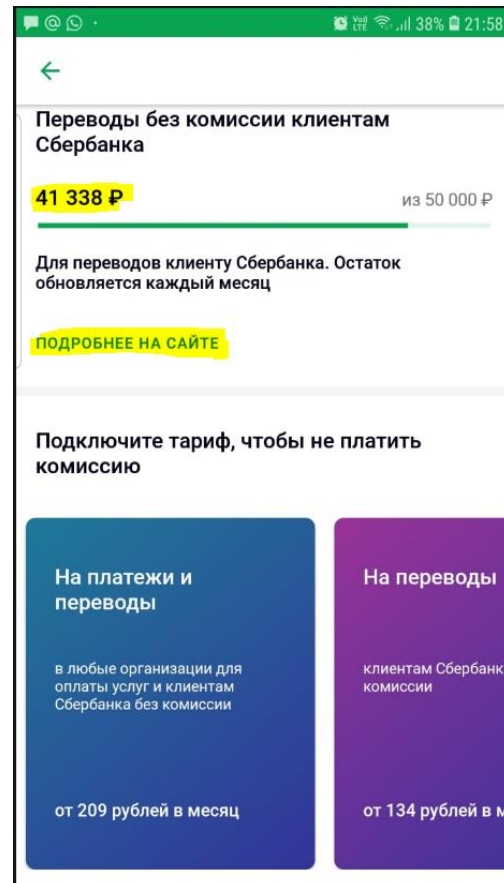
Со **2 апреля 2020** года Сбербанк отменил комиссию по переводам на территории Дальневосточного банка при условии, что сумма переводов в месяц не превышает лимит в **50 тыс. рублей**. В то же время, для клиентов есть возможность подключить дополнительные опции, которые позволят увеличить лимит до **100 тыс. руб./мес.**, либо вовсе его отменить.



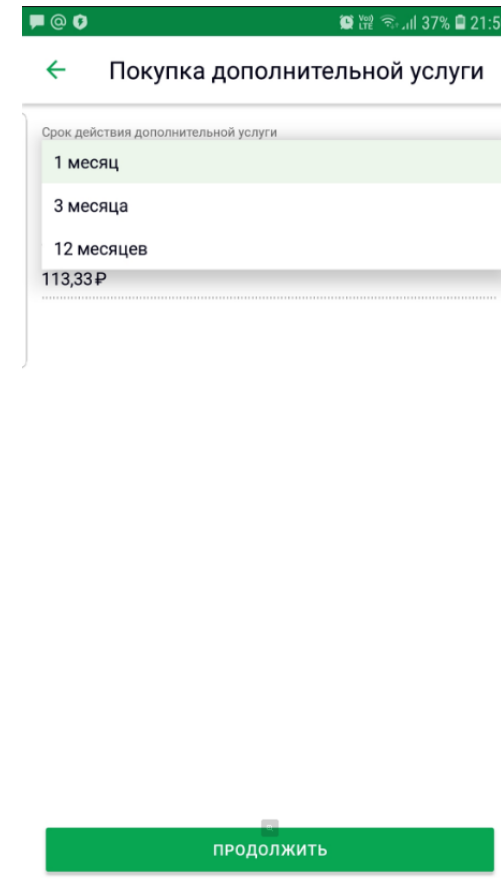
Шаг 1: Для подключения опции по Переводам, необходимо зайти в профиль (левый верхний угол)



Шаг 2: В профиле нужно в разделе "Тарифы и лимиты" выбрать пункт "Переводы без комиссии"

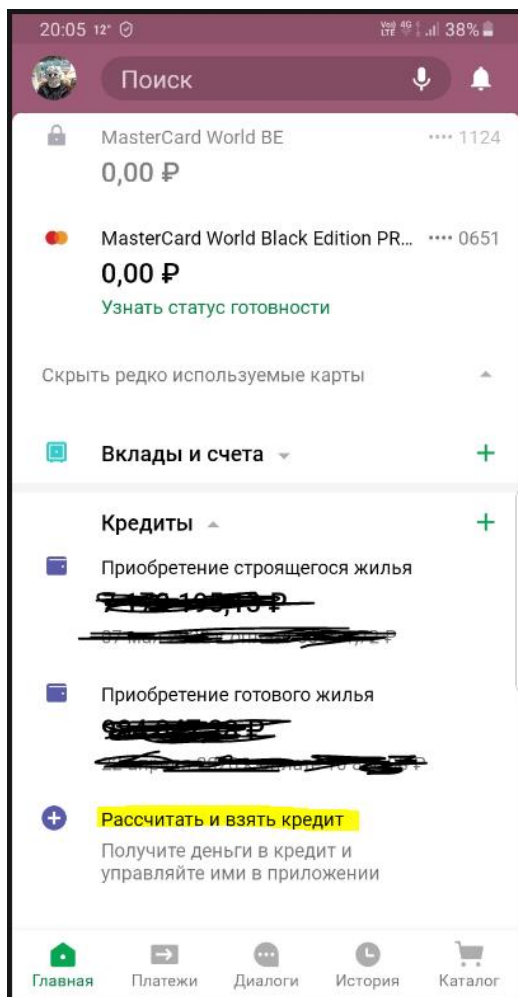


Шаг 3: На этом шаге мы можем увидеть остаток текущего лимита, прочитать про дополнительные опции и выбрать нужную

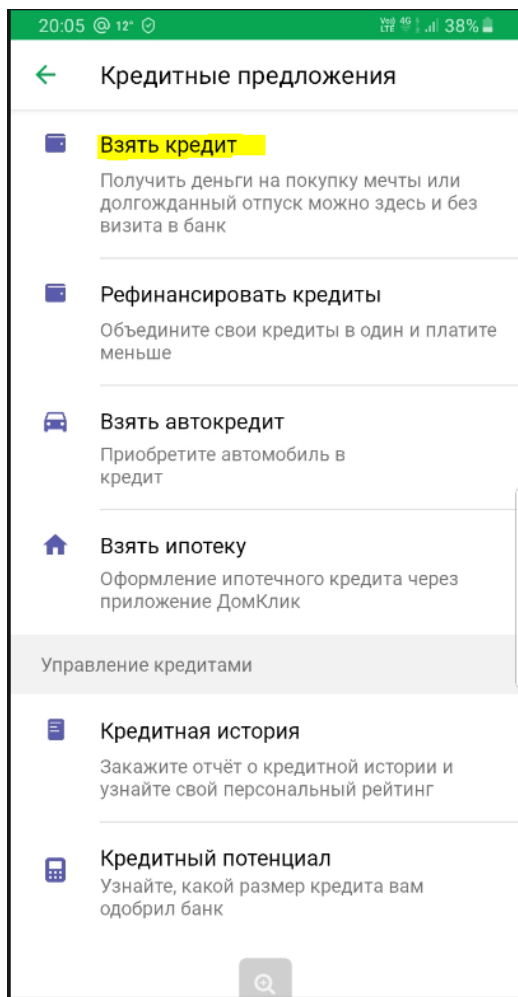


Шаг 4: Опции можно подключать на 1, 3 и 12 месяцев. Чем больше срок действия опции, тем она дешевле

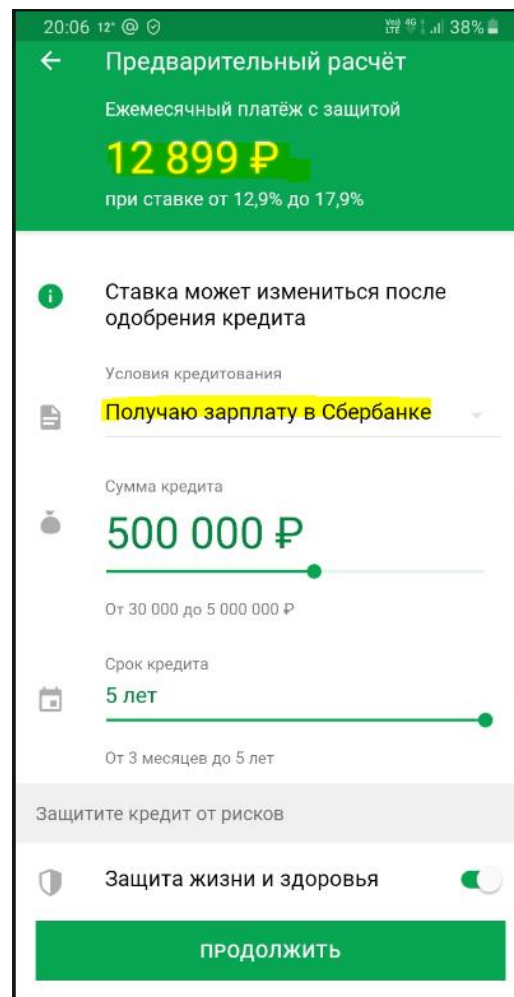
Оформление кредита



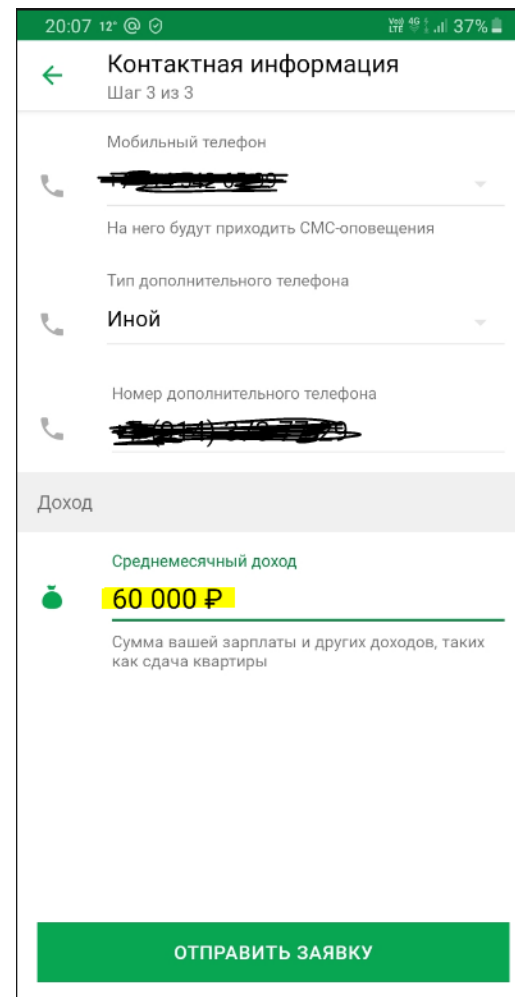
Шаг 1: В разделе “Кредиты” необходимо выбрать операцию “Рассчитать и взять кредит”



Шаг 2: Выбрать раздел “Взять кредит”

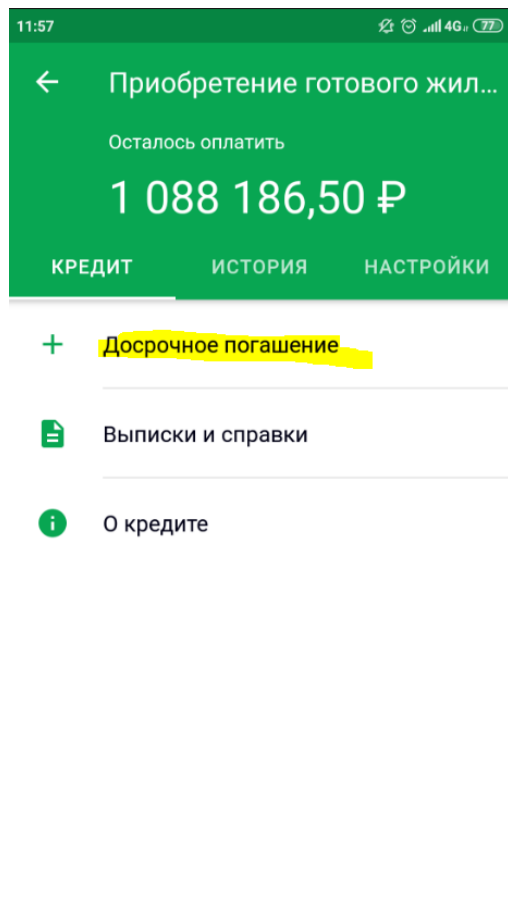


Шаг 3: Выбираем параметры кредита: сумма, срок, условия кредитования.

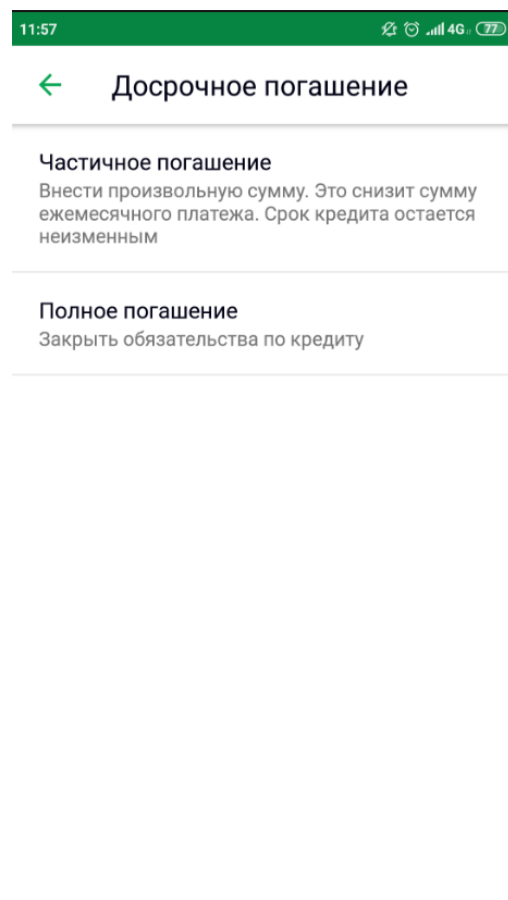


Шаг 4: Указываем контакты, среднемесячный доход и отправляем заявку в банк

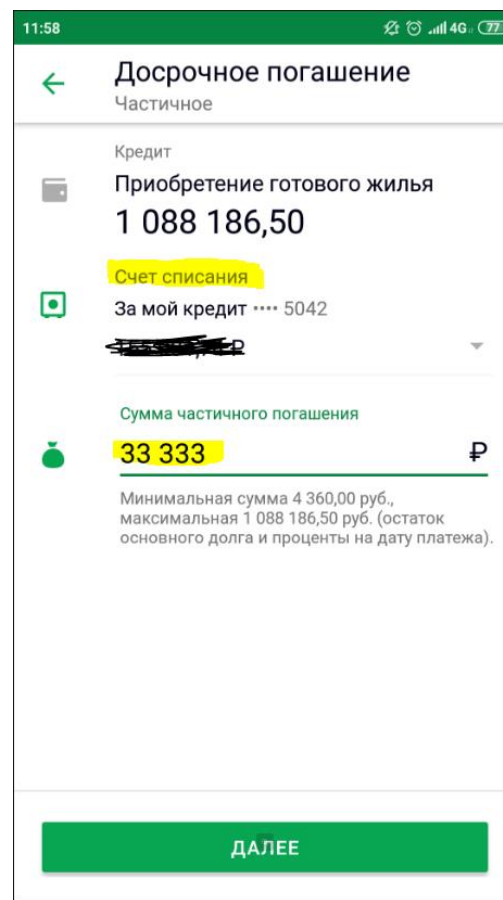
Досрочное погашение кредита



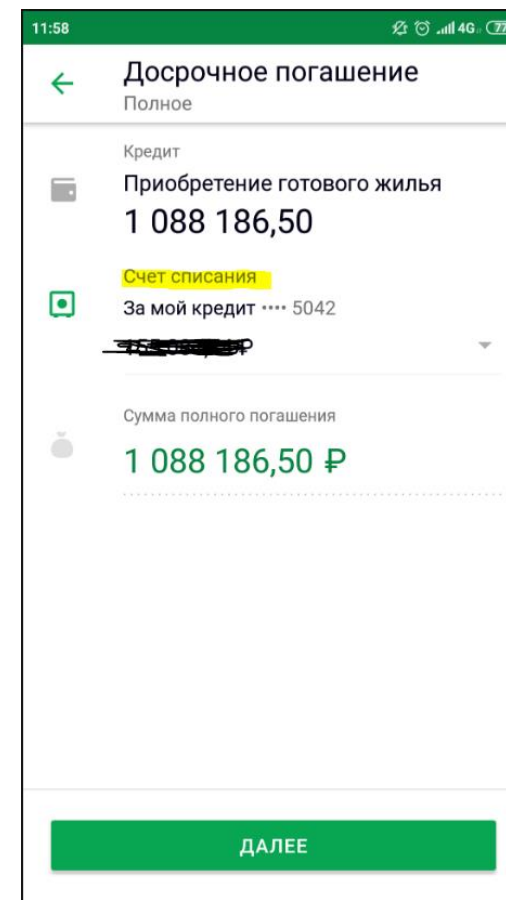
Шаг 1: В разделе “Кредиты” необходимо выбрать нужный кредит и в списке доступных операций выбрать “Досрочное погашение”



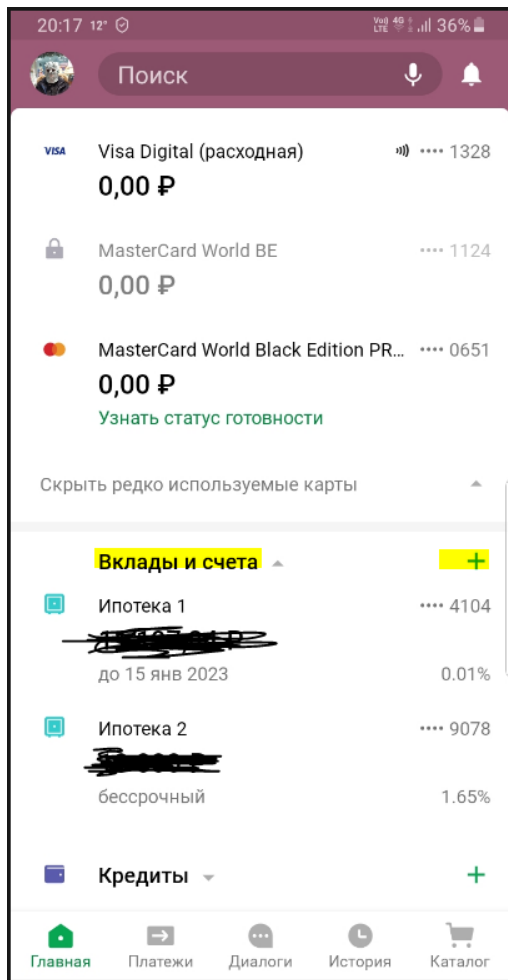
Шаг 2: Есть возможность выбора из двух вариантов: частичное погашение и полное погашение кредита



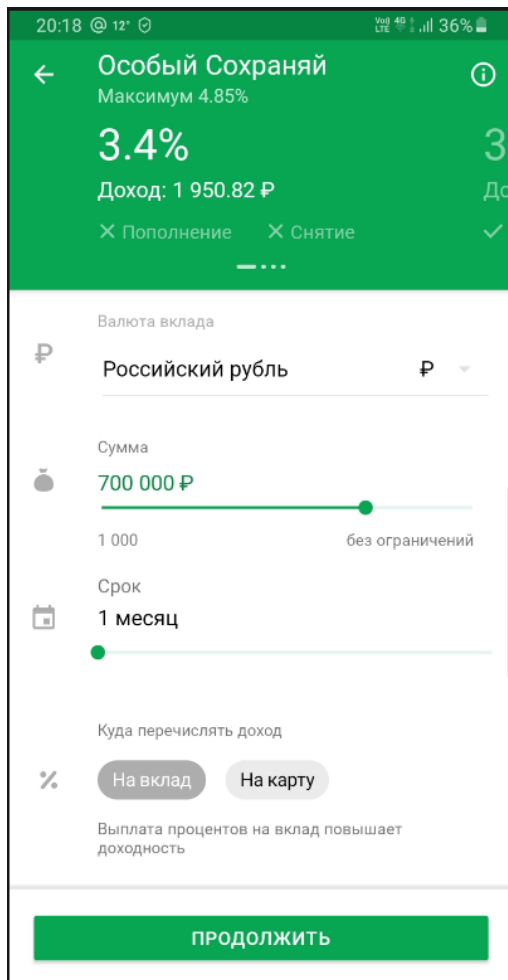
Шаг 3: На последнем шаге необходимо выбрать “Счет списания”. На счете должно быть достаточно средств для погашение кредита. Если на 2 шаге было выбрано частичное погашения, то необходимо указать сумму к погашению. Если было выбрано полное погашение, то сумма к оплате будет проставлена автоматически и она не подлежит редактированию



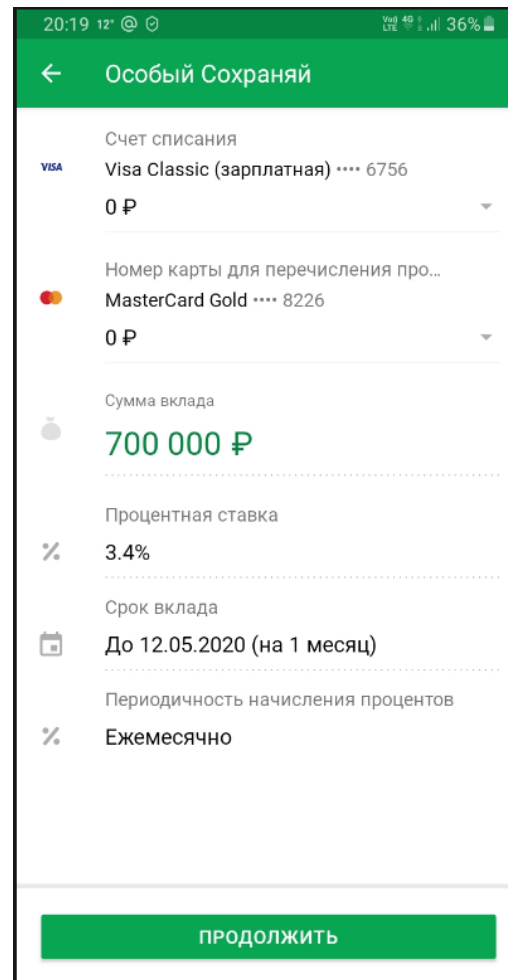
Открытие вклада



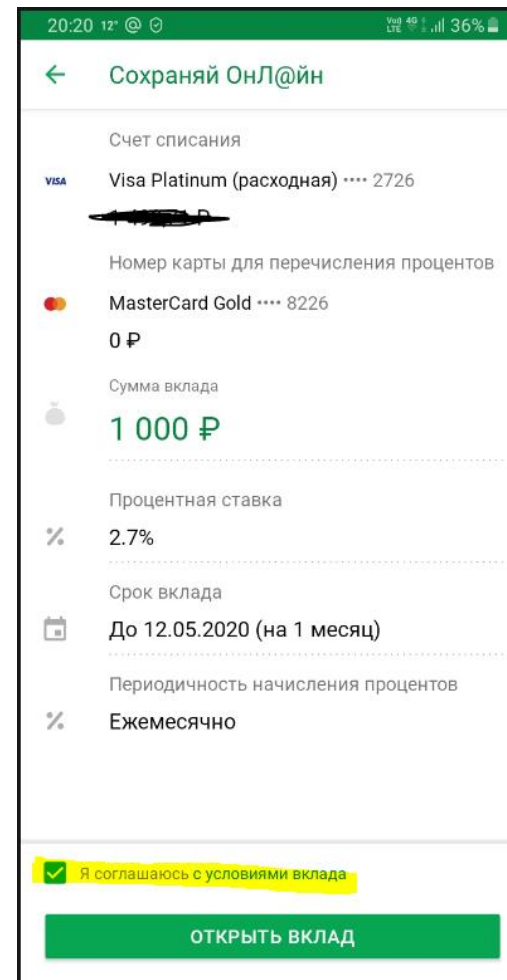
Шаг 1: В разделе “Вклады и счета” нажимаем на плюсики для открытия вклада



Шаг 2: Выбираем подходящие параметры вклада и вклад/карту, на которую будут перечисляться проценты по окончании срока

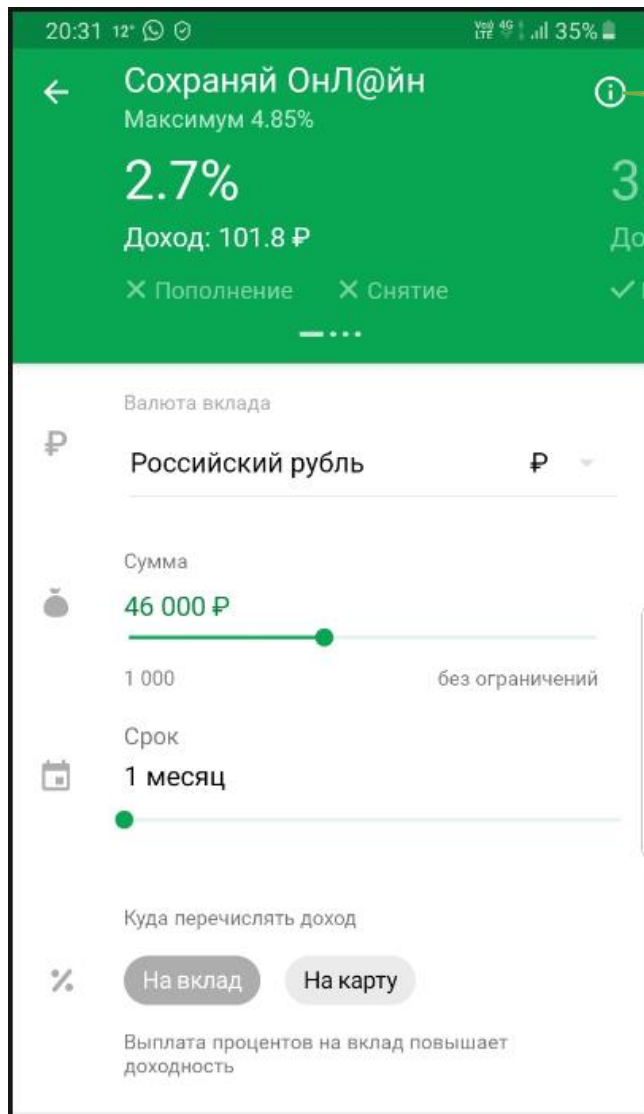


Шаг 3: Выбираем в первом поле счет/карту, с которой будут перечислены деньги на открываемый счет. А во втором - счет/карту, на который будут перечисляться проценты по вкладу



Шаг 4: Соглашаемся с условиями вклада и открываем его

Открытие вклада (продолжение)

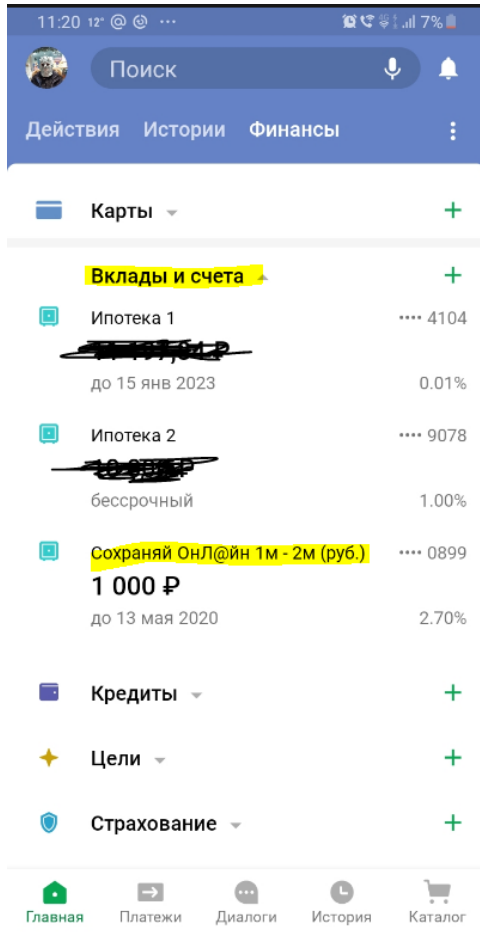


По каждому виду вклада можно получить расширенную информацию об условиях и сроках

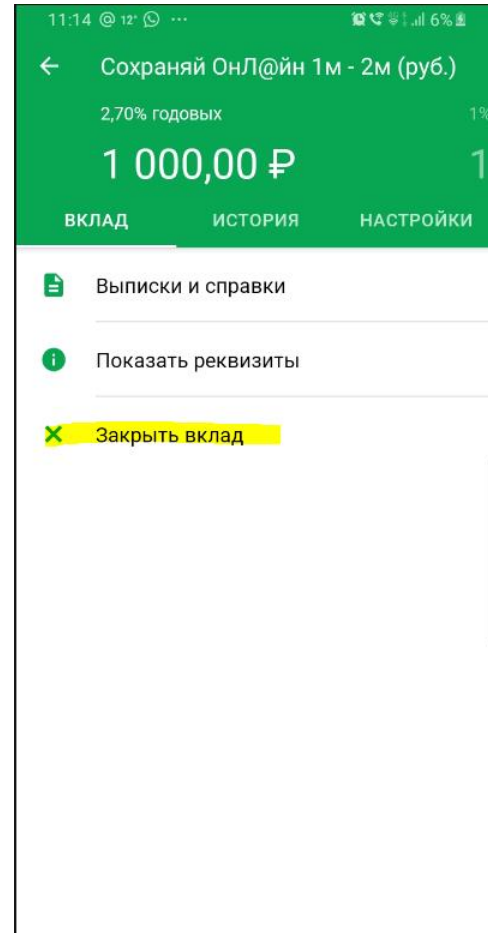


- 1) В зеленом поле доступен скроллинг, который меняет виды вкладов, доступных для открытия.
- 2) Каждый вклад имеет свои условия: процентные ставки, MIN/MAX сроки, возможность пополнения вклада, снятия части средств и т.д.
- 3) На зеленом поле доходность вклада и процентная ставка меняются в зависимости от выбранных параметров вклада: срока, суммы и т.д.

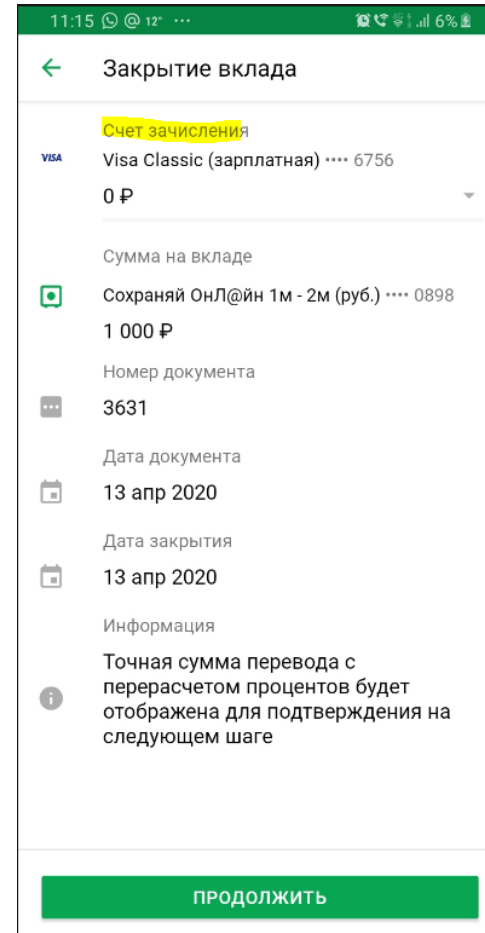
Заккрытие вклада



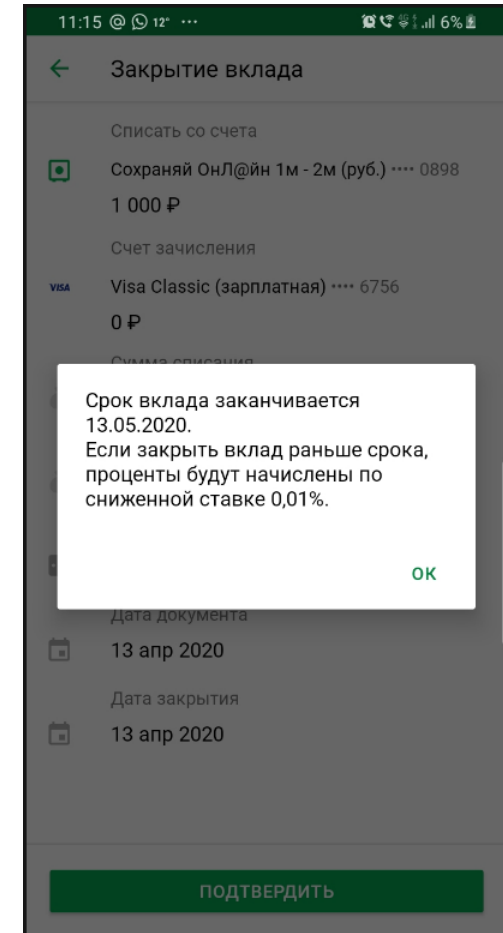
Шаг 1: В разделе “Вклады и счета” выбираем тот вклад, который необходимо закрыть



Шаг 2: В списке доступных операций по счету выбираем “Закреть”



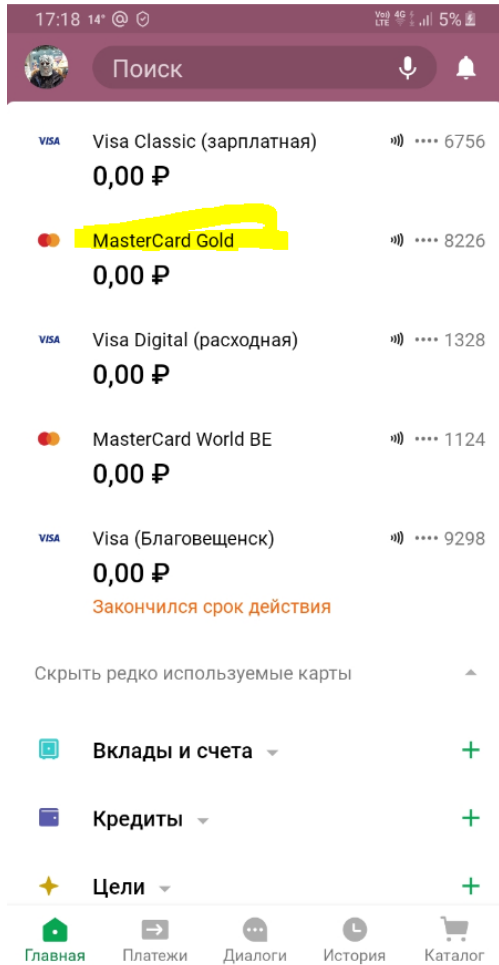
Шаг 3: На этом шаге необходимо выбрать счет/карту, на которую будут зачислены средства с закрываемого вклада



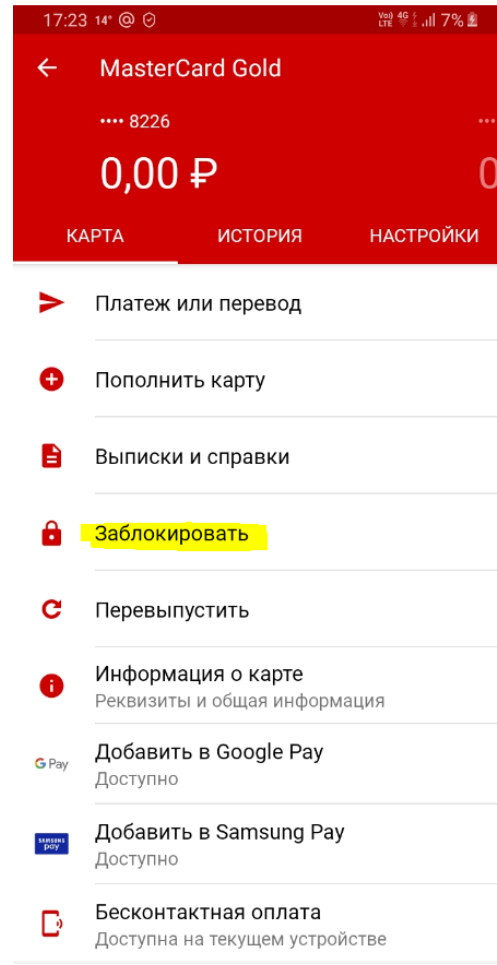
Шаг 4: Если вклад закрывается раньше срока, система предупредит об этом. Можно либо отказаться от закрытия или подтвердить его, тогда вклад будет закрыт

Блокировка утерянной/украденной карты

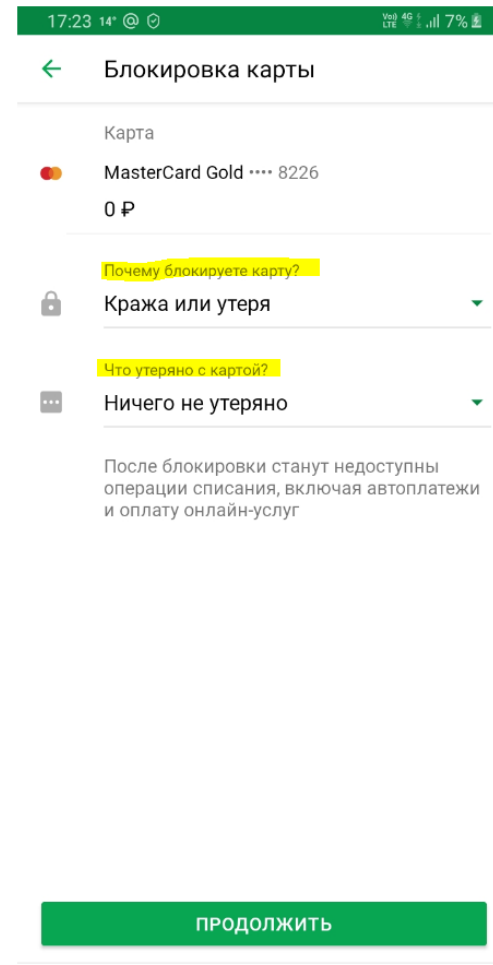
Карту требуется блокировать в случае утери/пропажи. После блокировки карты, все операции по ней будут недоступны. Снять деньги можно будет только обратившись в офис банка с паспортом.



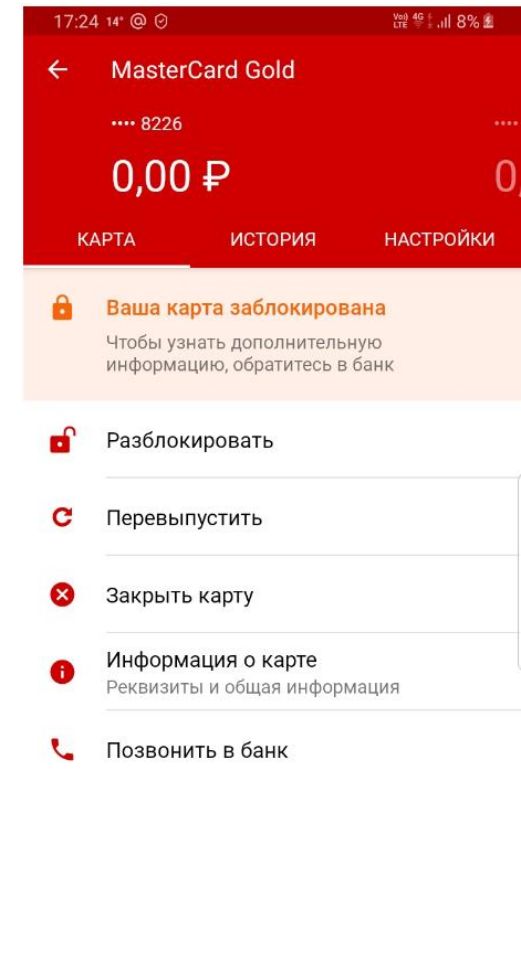
Шаг 1: Выберите в списке карт ту, которую необходимо заблокировать



Шаг 2: Выберите операцию "Заблокировать"



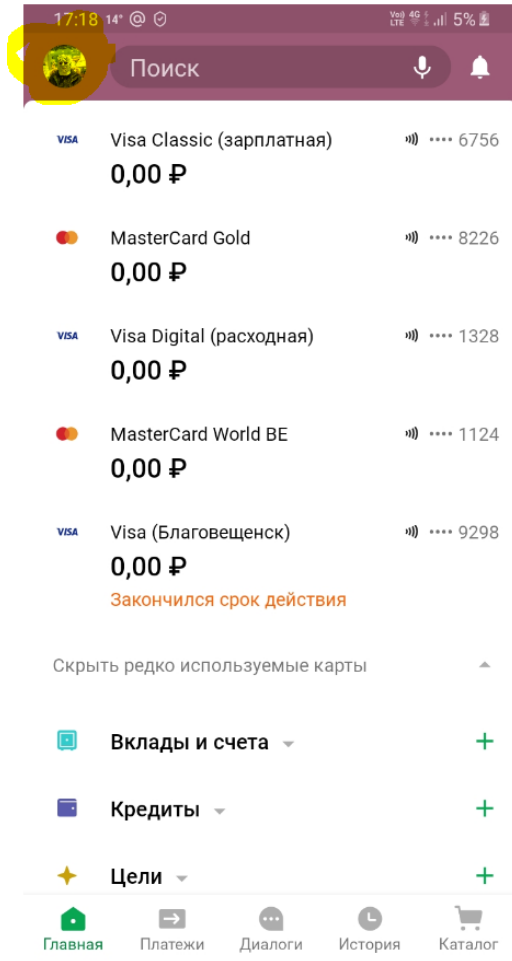
Шаг 3: Выберите Ваши причины блокировки карты



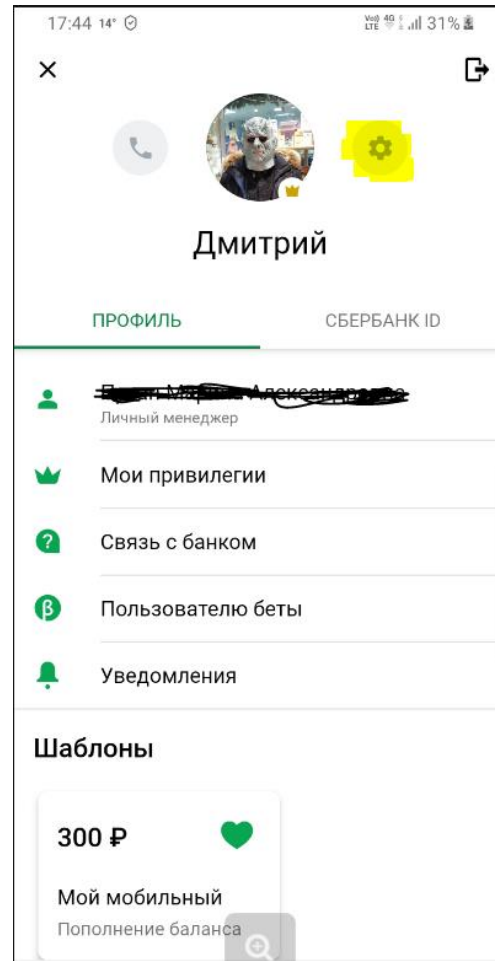
Шаг 4: Ваша карта заблокирована

Разблокировка утерянной/украденной карты

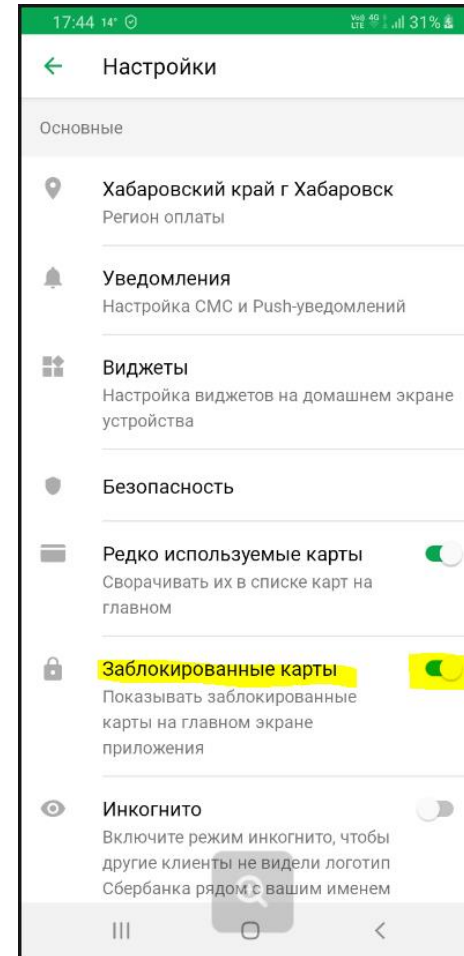
Разблокировка карты требуется например в случае, когда вы заблокировали карту, посчитав ее украденной/утраченной, а потом обнаружили пропавшую



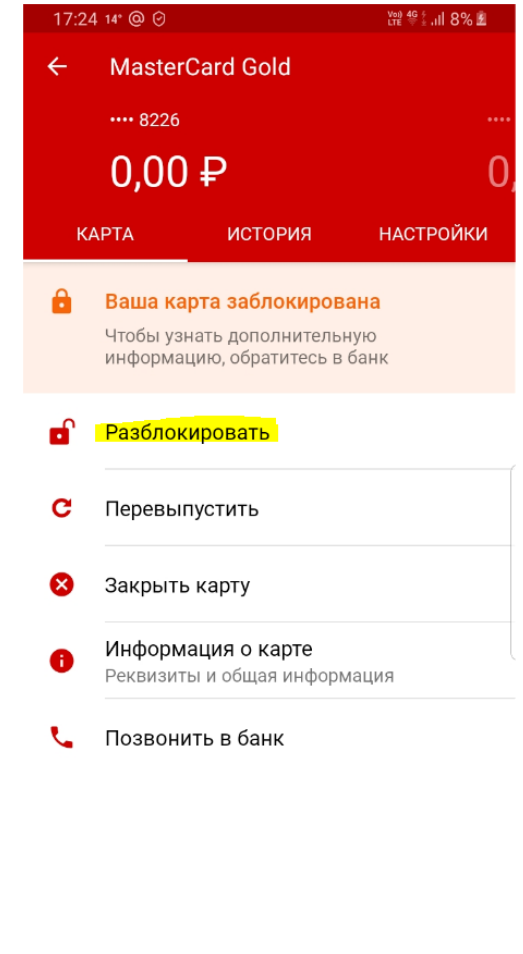
Шаг 1: Заблокированные карты по умолчанию не отображаются в приложении. Чтобы это исправить, нужно войти в профиль (верхний левый угол)



Шаг 2: В профиле необходимо нажать на значок “шестеренки”



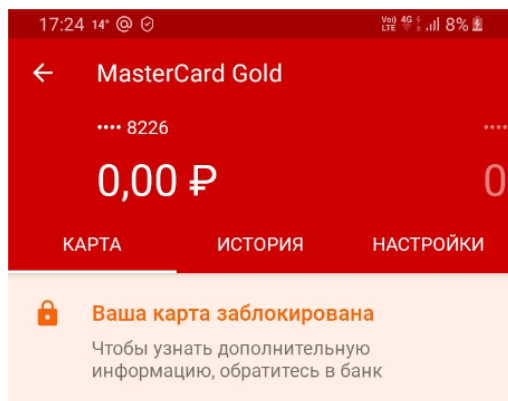
Шаг 3: В настройках нужно установить параметр “Показывать заблокированные карты ...”



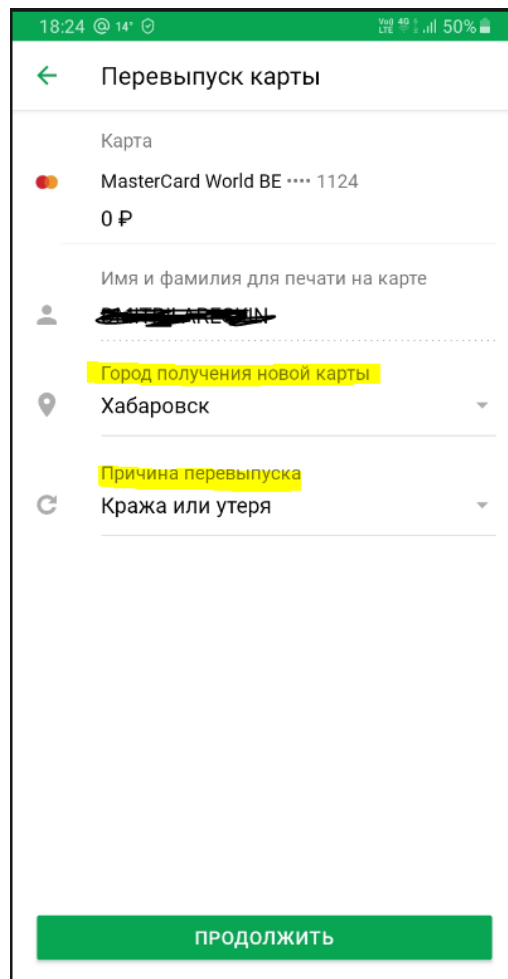
Шаг 4: Разблокировка карты происходит аналогично операции Блокировки

Перевыпуск карты

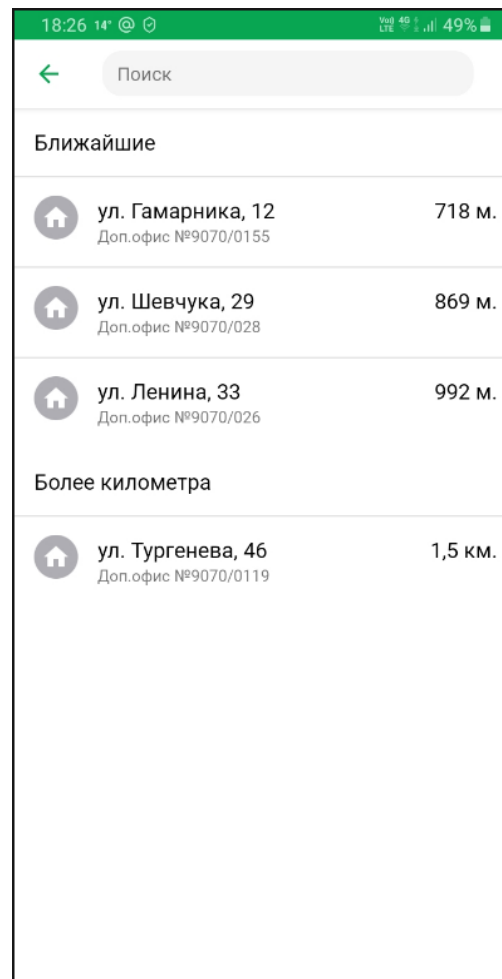
Заблокированную карту можно разблокировать, если она найдена после блокировки (см. предыдущий слайд), либо перевыпустить новую.



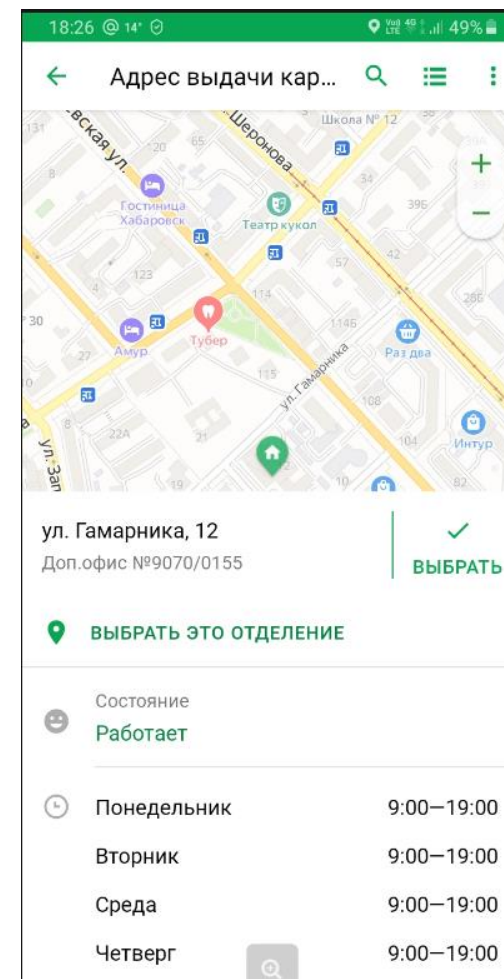
Шаг 1: Выберите нужную карту и в списке доступных операций по ней выберите “Перевыпустить”



Шаг 2: Необходимо выбрать Город, где вы планируете получить карту и причину перевыпуска



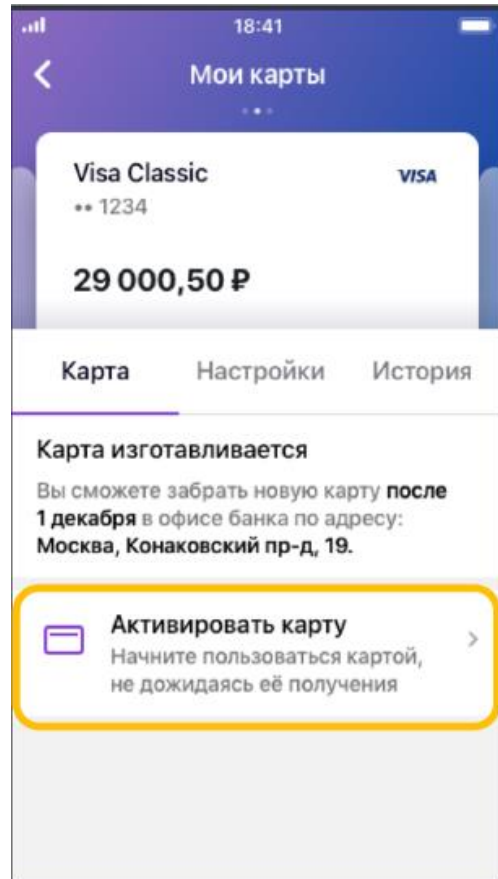
Шаг 3: Так же система предложит выбрать ближайший офис банка, для получения карты



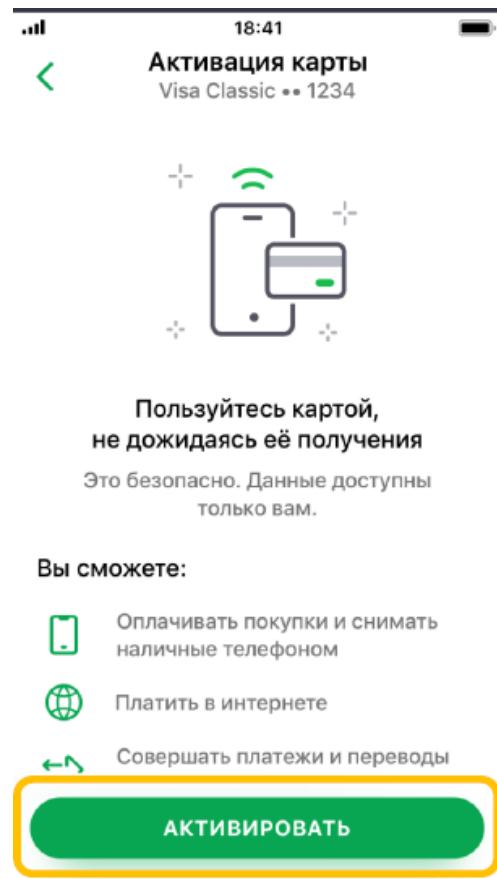
Шаг 4: После выбора офиса, система покажет режим его работы. Нужно либо подтвердить выбор или выбрать другой подходящий офис

Активация карты

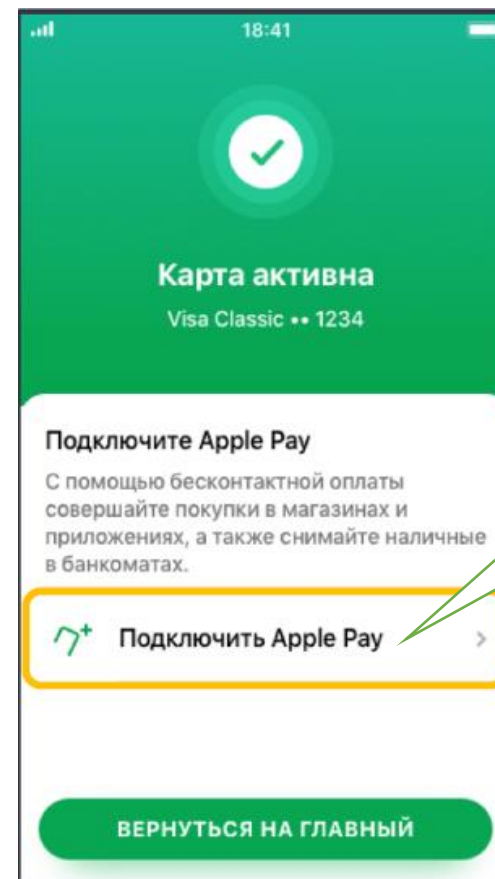
После перевыпуска карты, уже на следующий день можно ей пользоваться. Для этого ее необходимо активировать. После активации карты ей можно будет пользоваться для перевода денег, совершения платежей в Сбербанк Онлайн или Интернет-магазинах.



Шаг 1: Выберите нужную карту и в списке доступных операций по ней выберите “Активировать карту”



Шаг 2: Далее нажимаем “Активировать”



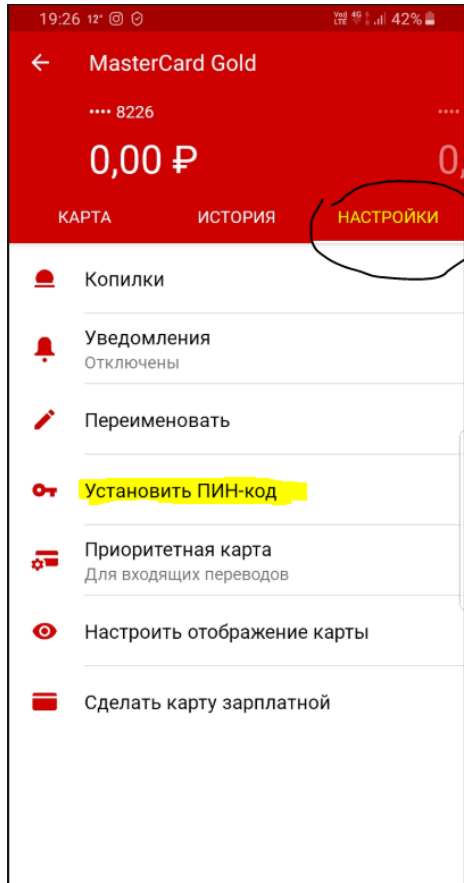
Шаг 3: Подключаем к карте сервис Apple Pay, Samsung Pay и т.п.

Если карту привязать к смартфону, то ею можно рассчитываться в обычных магазинах по технологии Apple Pay, Samsung Pay, Android Pay и т.п.

ВАЖНО: При оплате до 1000 руб. с использованием технологии бесконтактной оплаты Apple Pay, Samsung Pay и т.д. не требуется вводить ПИН-код.

Смена ПИН-кода карты

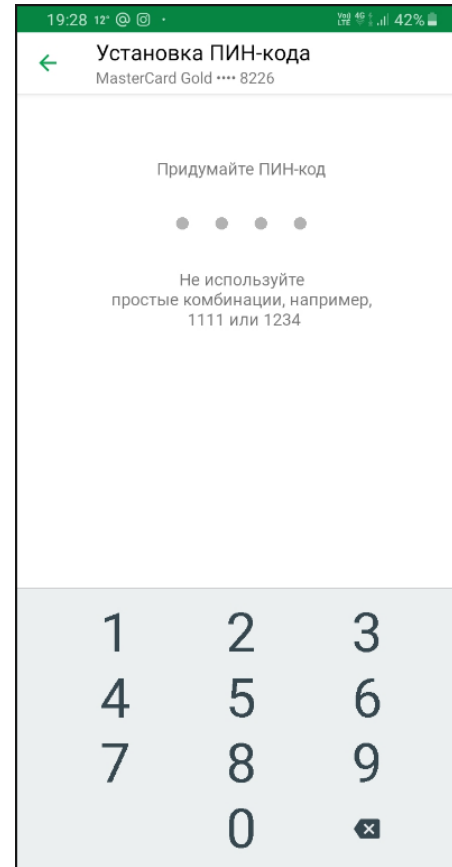
Если вы забыли ПИН-код вашей карты. Не беда. Его можно поменять в мобильном приложении Сбербанка



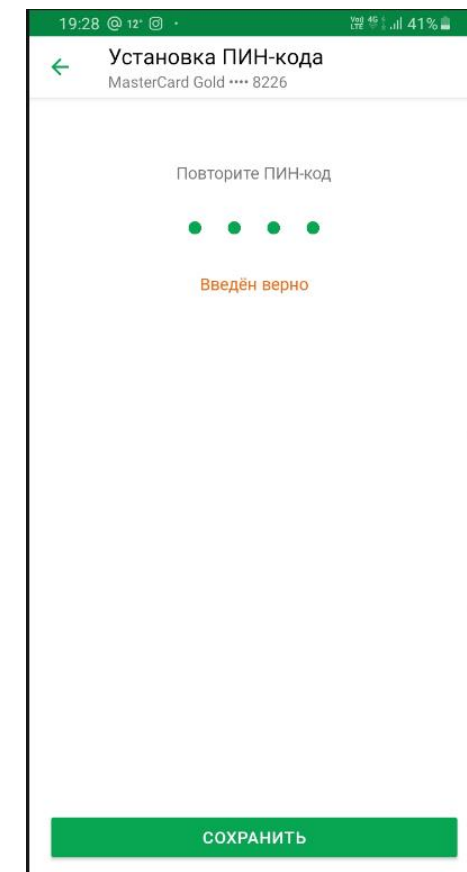
Шаг 1: Выберите нужную карту и переключитесь на вкладку “Настройки” выбранной карты. Выберите операцию “Установить ПИН-код”



Шаг 2: Система предупреждает, что смена ПИН-кода должна быть активирована на банкомате через запрос баланса карты

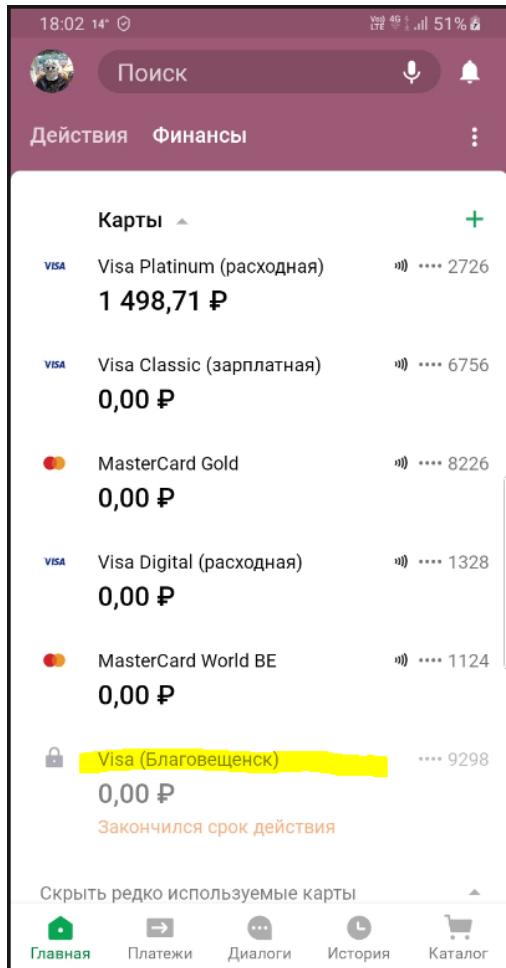


Шаг 3: Устанавливаем новый ПИН-код (4 цифры)

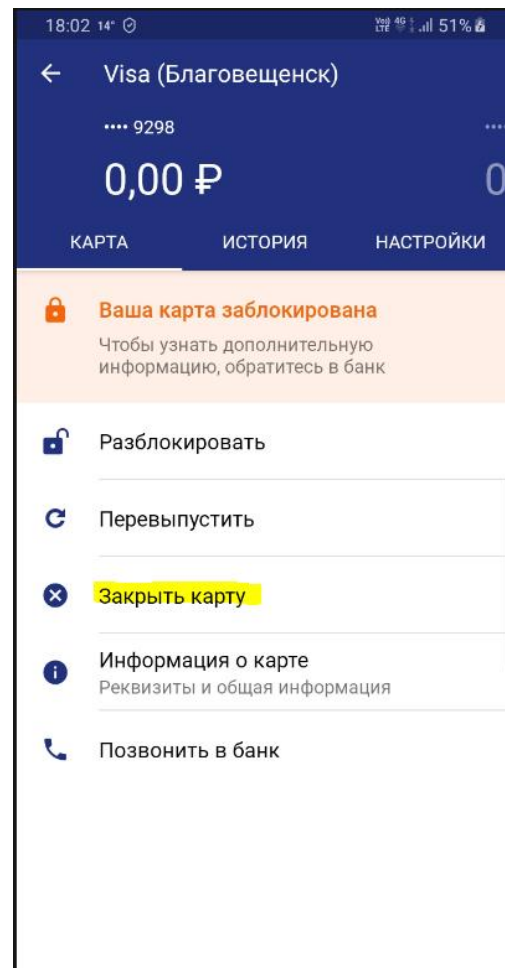


Шаг 4: Необходимо повторить ввод нового ПИН-кода и нажать “Сохранить”

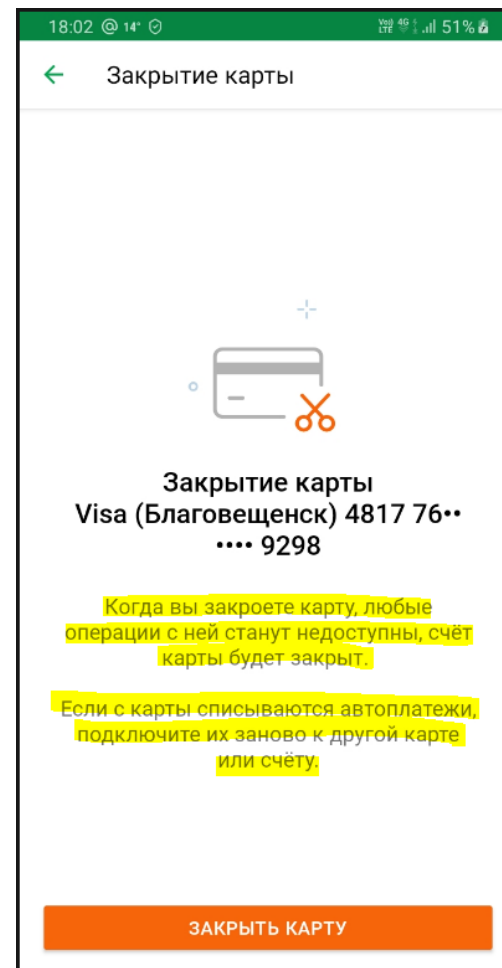
Закрытие карты



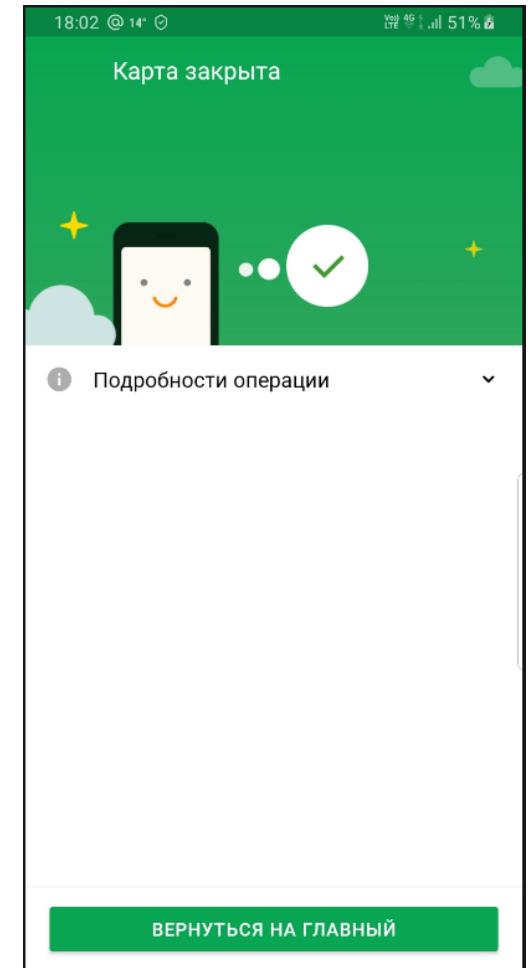
Шаг 1: В списке нужно выбрать карту для закрытия. Предварительно карта должна быть заблокирована



Шаг 2: Выбираем операцию "Закреть карту"



ВАЖНО: Закрывать нужно только действительно "ненужную" карту, на которую не поступают различные зачисления: пенсии, пособия и т.д.



Шаг 3: Карта закрыта