**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора**

**и Правительства Чукотского автономного округа**

**за I полугодие 2022 года и II квартал 2022 года**

**I. О результатах работы по рассмотрению письменных обращений**

За I полугодие 2022 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 372 письменных обращений (АППГ – 413), в том числе:

- за I квартал 2022 года – 204 (АППГ – 259);

- за II квартал 2022 года – 168 (АППГ - 154).

Из 168 письменных обращений, поступивших за II квартал 2022 года (АППГ – 154), согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, относятся к разделу:

- «Социальная сфера» - 55 (АППГ – 48);

- «Государство, общество, политика» - 50 (АППГ - 33);

- «Экономика» - 39 (АППГ - 45);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 20 (АППГ - 19);

- «Оборона, безопасность, законность» - 4 (АППГ - 9).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел** **согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** | **II квартал 2022 г.** | **II квартал 2021 г.** | Динамика по сравнению  с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **50** | **33** | **+15** |
| 1 | Конституционный строй | 6 | 5 | +1 |
| 2 | Основы государственного управления | 44 | 28 | +14 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **55** | **48** | **+7** |
| 1 | Семья | 1 | 2 | -1 |
| 2 | Труд и занятость населения | 11 | 9 | +2 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 15 | 14 | +1 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 8 | 8 | 0 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 20 | 15 | +5 |
| **III.** | **Экономика:** | **39** | **45** | **-6** |
| 1 | Финансы | 1 | 0 | +1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 23 | 34 | -11 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность.  Таможенное дело | 10 | 11 | -1 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 | 0 | +5 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **4** | **9** | **-5** |
| 1 | Оборона | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 8 | -4 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **20** | **19** | **+1** |
| 1 | Жилище | 20 | 19 | +1 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **168** | **154** | **+12** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило 74 письменных обращений, что составляет 44 % от общего количества поступивших письменных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило 86 (52 %) письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество обращений**  **от жителей Чукотского автономного округа, ЦРС, стран ближнего и дальнего зарубежья** | **II квартал  2022 г.** | **II квартал  2021 г.** | Динамика  по сравнению  с АППГ |
| *городской округ Анадырь* | 20 | 27 | -7 |
| *Анадырский муниципальный район* | 11 | 11 | 0 |
| *Билибинский муниципальный район* | 24 | 19 | +5 |
| *городской округ Эгвекинот* | 7 | 6 | +1 |
| *Провиденский городской округ* | 7 | 4 | +3 |
| *городской округ Певек* | 2 | 4 | -2 |
| *Чукотский муниципальный район* | 3 | 0 | +3 |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений за II квартал 2022 года большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения   
в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом   
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. О результатах работы по приему и рассмотрению   
устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»**

За I полугодие 2022 года по телефону «открытой линии» поступило 374 устных обращения (АППГ – 383), в том числе:

- за I квартал 2022 года – 172 (АППГ - 179);

- за II квартал 2022 года – 202 (АППГ - 204).

Из 202 устных обращений, поступивших за II квартал 2022 года   
(АППГ – 204), согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, относятся к разделу:

- «Экономика» - 117 (АППГ - 118);

- «Социальная сфера» - 48 (АППГ – 50);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 27 (АППГ - 24);

- «Оборона, безопасность, законность» - 7 (АППГ - 7);

- «Государство, общество, политика» - 3 (АППГ - 5).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** | **II квартал**  **2022 г.** | **II квартал**  **2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **3** | **5** | **-2** |
| 1 | Конституционный строй | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Основы государственного управления | 1 | 3 | -2 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты  по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **48** | **50** | **-2** |
| 1 | Семья | 5 | 3 | +2 |
| 2 | Труд и занятость населения | 7 | 4 | +3 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 10 | 10 | 0 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 1 | 2 | -1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 25 | 31 | -6 |
| **III.** | **Экономика:** | **117** | **118** | **-1** |
| 1 | Финансы | 1 | 2 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 108 | 108 | 0 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 1 | -1 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 5 | +1 |
| 5 | Информация и информатизация | 2 | 2 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **7** | **7** | **0** |
| 1 | Оборона | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 4 | 0 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 2 | 1 | +1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **27** | **24** | **+3** |
| 1 | Жилище | 27 | 24 | +3 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **202** | **204** | **-2** |

От жителей Чукотского автономного округа за II квартал 2022 года поступило 198 обращений, что составляет 98 % от общего количества поступивших устных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило 4 (2 %) обращения на телефон «открытой линии»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество обращений**  **от жителей Чукотского автономного округа, ЦРС, стран ближнего и дальнего зарубежья** | **II квартал**  **2022 г.** | **II квартал**  **2021 г.** | Динамика  по сравнению  с АППГ |
| **Всего от жителей Чукотского АО, в т.ч.** | **198** | **197** | +1 |
| Городской округ Анадырь | 27 | 24 | +3 |
| Анадырский муниципальный район | 54 | 43 | +11 |
| Билибинский муниципальный район | 58 | 45 | +13 |
| Городской округ Эгвекинот | 15 | 22 | -7 |
| Провиденский городской округ | 27 | 29 | -2 |
| Городской округ Певек | 15 | 23 | -8 |
| Чукотский муниципальный район | 2 | 11 | -9 |
| **Всего от жителей ЦРС, стран ближнего и дальнего зарубежья** | **4** | **7** | **-3** |
| **ИТОГО** | **202** | **204** | -2 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа   
по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы   
с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

**III. О результатах работы по проведению личных приемов**

В отчетном периоде Губернатором – Председателем Правительства Чукотского автономного округа проведено 7 приемов, принято 23 гражданина; заместителями Председателя Правительства Чукотского автономного округа – руководителями органов исполнительной власти Чукотского автономного округа проведено 43 приема, принято 43 гражданина; руководителями иных органов исполнительной власти Чукотского автономного округа проведено 5 приемов, принято 5 граждан; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти проведено 28 приемов, принято 28 граждан.