

Омельченко Оксана Валерьевна

Начальник отдела государственной политики и развития социального обслуживания населения Департамента социальной политики Чукотского автономного округа;

Свеженцева Наталья Анатольевна

заместитель начальника Управления занятости населения Департамента социальной политики Чукотского автономного округа, начальник отдела мониторинга рынка труда, охраны труда, содействия занятости населения и трудовой миграции

Повестка дня:

1. Рассмотрение Отчёта о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году.

2. Утверждение предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году.

1. Рассмотрение отчёта о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году

Слушали: Зиберт Е.В.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа (далее – Общественный совет по независимой оценке качества), Зиберт Екатерина Владимировна представила отчёт организации - оператора Регионального Чукотского общественного фонда «Полнос Надежды» (далее – РЧОФ «Полнос Надежды») о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году.

Выступили: Горностаева Т.А., Коваленко Е.С.

Предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания организациями, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, в 2019 году (далее – независимая оценка качества).

Решили:

1.1. Принять к сведению информацию Председателя Общественного совета по независимой оценке качества Зиберт Е.В. о проделанной работе по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества.

1.2. Утвердить представленные результаты независимой оценки качества, проведенной в 2019 году в отношении организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, согласно приложению 1 к настоящему протоколу.

1.3. Направить результаты независимой оценки качества в Департамент социальной политики Чукотского автономного округа.

По результатам открытого голосования:

«За» - 11, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

2. Утверждение предложений по улучшению деятельности организаций в сфере социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа

Выступили: Качанов С.А., Омельченко О.В.

Решили:

2.1. Направить предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества, согласно приложению 2, в Департамент социальной политики Чукотского автономного округа.

2.2. Рекомендовать Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа (Е.Н. Зубарева):

2.2.1. Разместить информацию о результатах проведения в 2019 году независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), а также на официальном сайте Чукотского автономного округа (<http://чукотка.рф>).

2.2.2. Направить в адрес организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, в отношении которых организацией-оператором РЧОФ «Полюс Надежды» была проделана работа по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий в 2019 году, предложения по улучшению качества их деятельности, в соответствии с приложением 2 к настоящему протоколу.

2.3. Направить настоящий протокол в Департамент социальной политики Чукотского автономного округа для организации работы.

Срок исполнения: до 30 ноября 2019 года.

«За» - 11, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

Председатель

Е.В. Зиберт

Приложение 2

к Протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственным организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа
от 14.11.2019 № 4

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания, разработанные по итогам независимой оценки качества в 2019 году

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Рекомендуемые меры по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1.	Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания»	<p>1. Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации.</p> <p>2. Провести работу по укомплектованию организации основными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (социальные работники, социальные педагоги, психологи, юристы).</p> <p>3. Организовать работу по повышению квалификации (профессиональной переподготовке) работников, оказывающих социальные услуги (социальные работники, социальные педагоги, психологи, юристы).</p> <p>4. Сократить время ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> <p>5. Повысить комфортность условий предоставления услуг.</p> <p>6. Повысить доступность предоставления услуг для инвалидов.</p> <p>7. Усилить контроль за качеством предоставления услуг.</p> <p>8. Активизировать работу по информированию населения о деятельности организации в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в региональных средствах массовой информации, при консультировании граждан).</p>
2.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной	1. Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые

<p>психоневрологический интернат»</p>	<p>вопросы» на официальном сайте организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Провести работу по укомплектованию организации основными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (социальные работники, социальные педагоги, психологи, юристы). 3. Организовать работу по повышению квалификации (профессиональной переподготовке) работников, оказывающих социальные услуги (социальные работники, социальные педагоги, психологи, юристы). 4. Сократить время ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком приема социального работника на дом и пр.). 5. Повысить комфортность условий предоставления услуг. 6. Повысить доступность предоставления услуг для инвалидов. 7. Провести работу со специалистами, обеспечивающими первичный контакт, информирование получателя социальных услуг, непосредственное оказание услуги, о соблюдении этики при предоставлении социальных услуг, обратив особое внимание на проявление доброжелательности и вежливости. 8. Усилить контроль за качеством предоставления услуг. 9. Активизировать работу по информированию населения о деятельности организации в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в региональных средствах массовой информации, при консультировании граждан).
<p>3.</p>	<p>Государственное казённое учреждение «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. 2. Провести работу по укомплектованию организации основными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг (социальные работники, социальные педагоги, психологи, юристы). 2. Организовать работу по повышению квалификации (профессиональной переподготовке) работников, оказывающих социальные услуги (социальные работники, социальные педагоги, психологи, юристы). 3. Сократить время ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком приема социального

работника на дом и пр.).

4. Повысить комфортность условий предоставления услуг.

5. Повысить доступность предоставления услуг для инвалидов.

6. Провести работу со специалистами, обеспечивающими первичный контакт, информирование получателя социальных услуг, непосредственное оказание услуги, о соблюдении этики при предоставлении социальных услуг, обратив особое внимание на проявление доброжелательности и вежливости.

8. Усилить контроль за качеством предоставления услуг.

9. Активизировать работу по информированию населения о деятельности организации в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в региональных средствах массовой информации, при консультировании граждан).